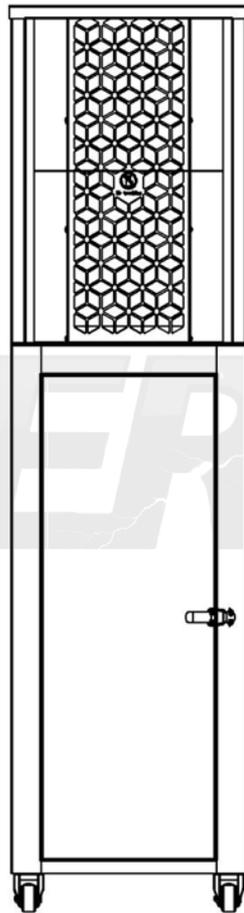


**HEA-2020H**

**BIO PELLET HEATER  
POÊLE À GRANULES**



**Instruction Manual  
Guide d'utilisation**

## CONTENT

Warnings and Safety  
Components  
Assembly  
Ignition Operation  
Location  
Cleaning and Maintenance  
Warranty  
**FRANÇAIS**

## WARNING



This manual contains the necessary information for the use and maintenance of the heater. Please comply with these provisions for the correct use of the heater in safety.

The user manual is an integral part of the product: make sure it is stored away so it can be reused.

## SAFETY



To use this heater, it is necessary to comply with the following instructions:

The use of the heater is prohibited to children and unassisted people with disabilities.

Do not tamper with the safety or adjustment devices and apply any modifications to the heater.

Do not use this heater as an incinerator or in any case the use in a different way for which it was built.

Do not place rags or clothes to be dried on the heater. Drying racks must be placed at a minimum distance of two metres around the heater to avoid fire hazards.

Do not open the heater door during the ignition, operation and shutdown phases.

Do not operate the heater if the glass of the combustion chamber is broken.

**ATTENTION:** where it is necessary to replace parts because they are damaged or deteriorated, it is mandatory to use only original spare parts indicated by EnerG+®

**END OF SEASON MAINTENANCE:** When the appliance is turned off for a long period. We recommend performing a deep cleaning of the appliance to remove all combustion residues.

## DANGER:



Do not clean the glass and all hot parts while the heater is in operation or still hot.

Do not touch the heater while it is running or when it is not completely cooled as some parts (handle, door, glass, etc.) could cause burns. If necessary, use protective clothing (example: gloves, etc.).

Do not use other types of fuel recommended in this manual for the supply or ignition of this heater.

Do not put flammable materials near the heater (example: bags of pellets, flammable liquids, etc.).

Children must not play with the heater even if it is turned off. Cleaning and maintenance are intended to be carried out by the user or by qualified personnel.

## WARNING



Do not use the heater under the rain, the glass protections when still hot may break when they suddenly encounter water. Always turn off the heater while it rains.

Do not spray any liquid on the glass while the heater is functioning.



The glass is extremely hot during operation, do not try to touch it and keep children away from the heater. Always make sure that this heater is in a stable position. The glass protections could break if the heater falls to the ground.

Do not use the heater if the glass is broken or damaged.

#### CAUTION



During and immediately after operation, the heater is extremely hot. **NEVER** touch the heater during or immediately after use and **NEVER** move the heater during this time.

The heater must always be moved in a vertical position. Particular attention must be paid to ensure that the glass and all delicate parts are preserved from mechanical impacts that compromise its integrity and correct functioning.

The heater must be stored in a closed and humidity-free room. Do not stack the heater one on top of another item, box or heater. Handle with care.

It is not recommended to keep the heater in stock for excessively long periods.



The installation of the heater in areas with insufficient ventilation (where the correct evacuation of combustion products is not guaranteed) can be dangerous. Do not place the device in environments with an explosive atmosphere.



The combustion products generated by the heater must be evacuated directly into the atmosphere, these are not very visible but are very hot and therefore can cause burns.



It is forbidden to obstruct the smoke outlets of the heater with protective nets or anything else since they could cause serious malfunctions of the heater.



It is forbidden to connect the end of the heater to pipes or flues to convey combustion products elsewhere.



It is forbidden to use other types of fuel for powering or switching on the heater.



The use of any pellet other than the ones recommended, is prohibited. The use of fuel that does not comply with the above specifications, in addition to immediately voiding the heater warranty, can create dangerous situations.

## COMPONENTS

FLT002-H Fittings				
NO.	Part	Quantity	Image	Remark
1	Combustion bucket handle	1		
2	Wheels without brakes	2		
3	Wheels with brakes	2		
4	Ash tray	1		
5	M6 wrench	1		
6	POWER BANK	1		
7	M6 Flat pad	16		Step 1
8	M6*10 Allen round screws	16		
9	M4*12 Phillips slot screw	4		Step 2
10	M6*16 Allen countersunk screws	4		Step 3
11	M4*6 Phillips slot screw	16		Step 4
12	Silicone pads	8		Step 6
13	Glass fixing plate	8		
14	M3*6 Phillips round head screws	8		
15	M6*16 Allen countersunk screws	4		Step 7

### Rechargeable Battery

Before each ignition it is necessary to check that the power bank is charged. The state of charge is performed by checking the LED lights located on the power bank itself.

To proceed with charging the battery, make sure that the heater is cold and do the following:

- 1) Open the hatch and disconnect the cable from the power bank.
- 2) Disconnect and remove the battery.
- 3) Connect the supplied battery charger to the battery pack.
- 4) Connect the battery charger to an AC wall outlet.

The maximum applicable size of the battery is 80x20x115mm, A type, 5000-10000mAh, DC5V=2A



## ASSEMBLY

- Upon receipt, check that the heater parts do not show any breakages or dents and that the model corresponds to what is indicated in the instruction manual. For any damage or incomplete packaging please call EnerG+® customer service department at 1-866 967-7333 ext 227.
- The installation and assembly of the heater must be carried out carefully following the instructions and in full compliance with the province or state and local reference standards. An installation that does not comply with the provisions of the regulations can cause damage to people, animals or things. In this case, EnerG+® declares itself relieved of any responsibility.

### Recommended wood pellets

Premium wood pellets for heating are the recommended fuel used for this heater.

Maximum moisture content 8%

Ash residue: less than 1.5%

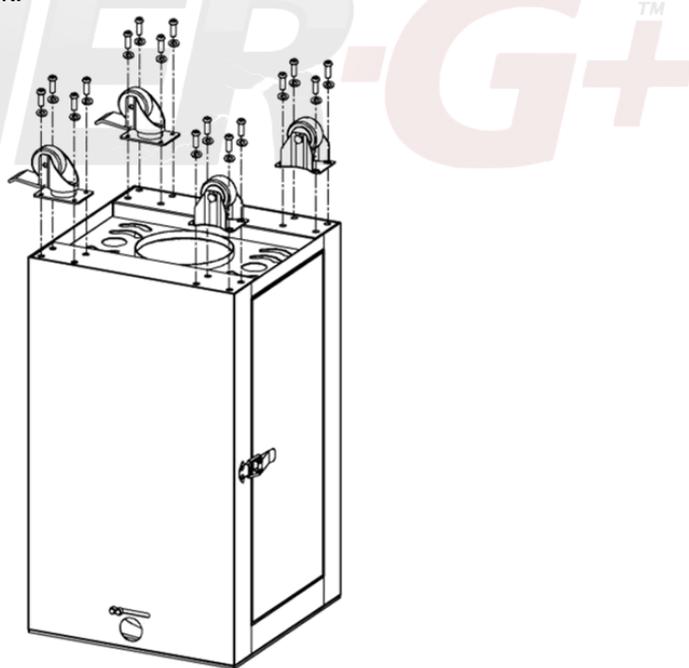
Minimum calorific value: 4.9 kWh / kg; about 18000 kJ / kg

Raw material: only natural wood free of chemicals or leftovers.

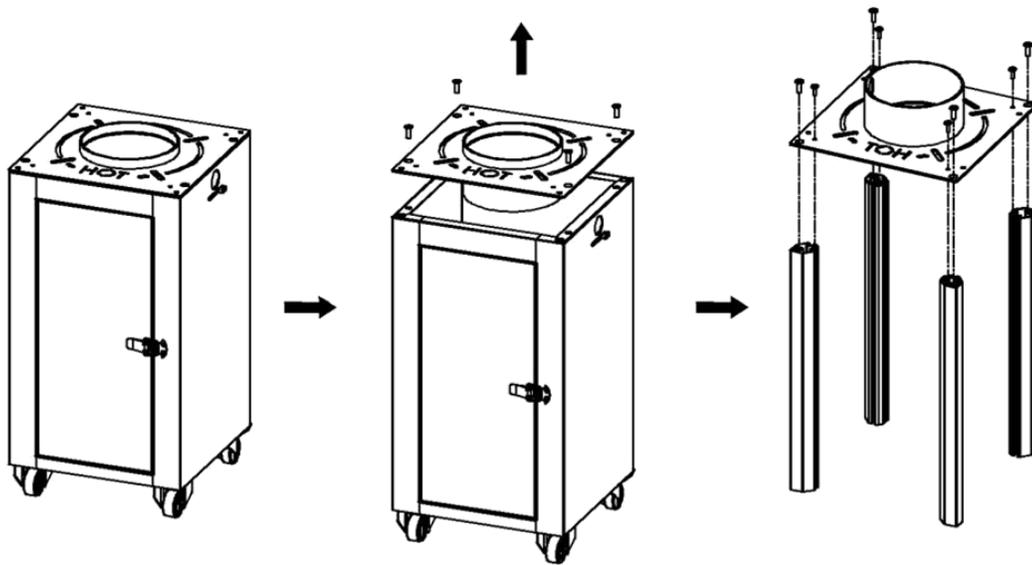
**Note: If binders are present, these must only be of natural origin and in a minimum quantity.**

EnerG+® will void the warranty if non-certified pellets are used. Furthermore, EnerG+® is not responsible for the poor performance of the heater caused by inadequate pellet quality.

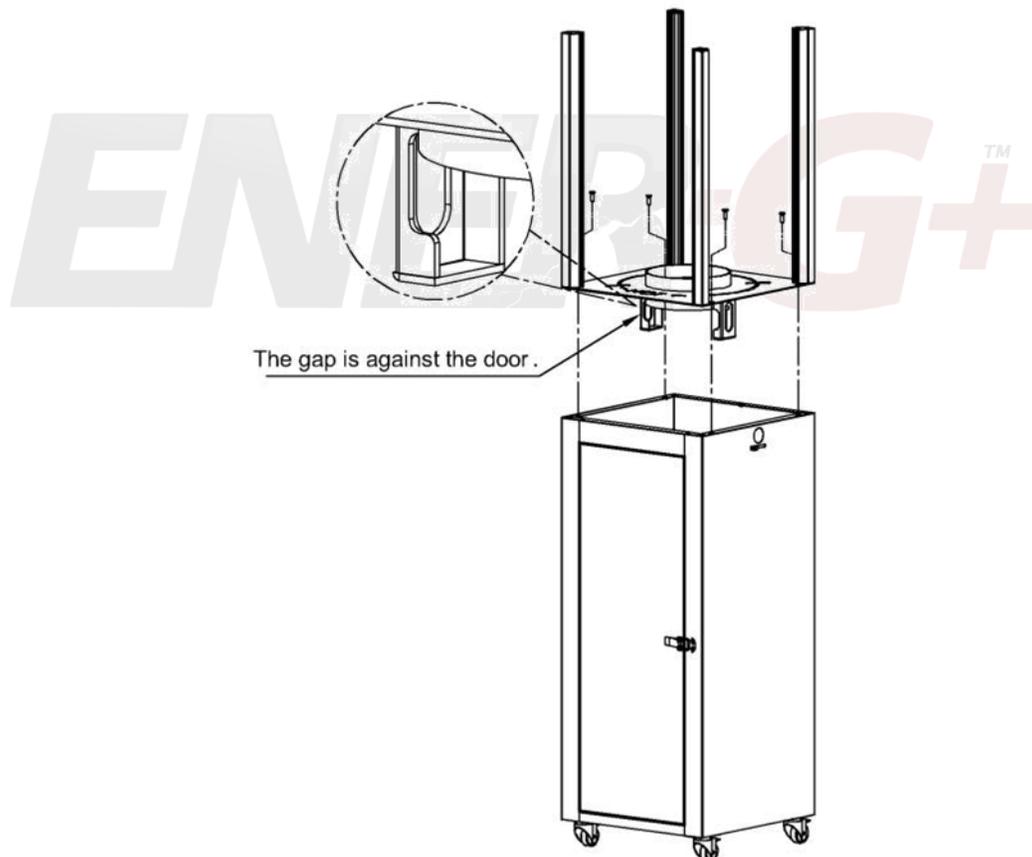
**Step 1:** Use the 16 x M6\*10, Allen round screws to fix the 2 wheels without brakes in the front and the 2 wheels with brakes in the back.



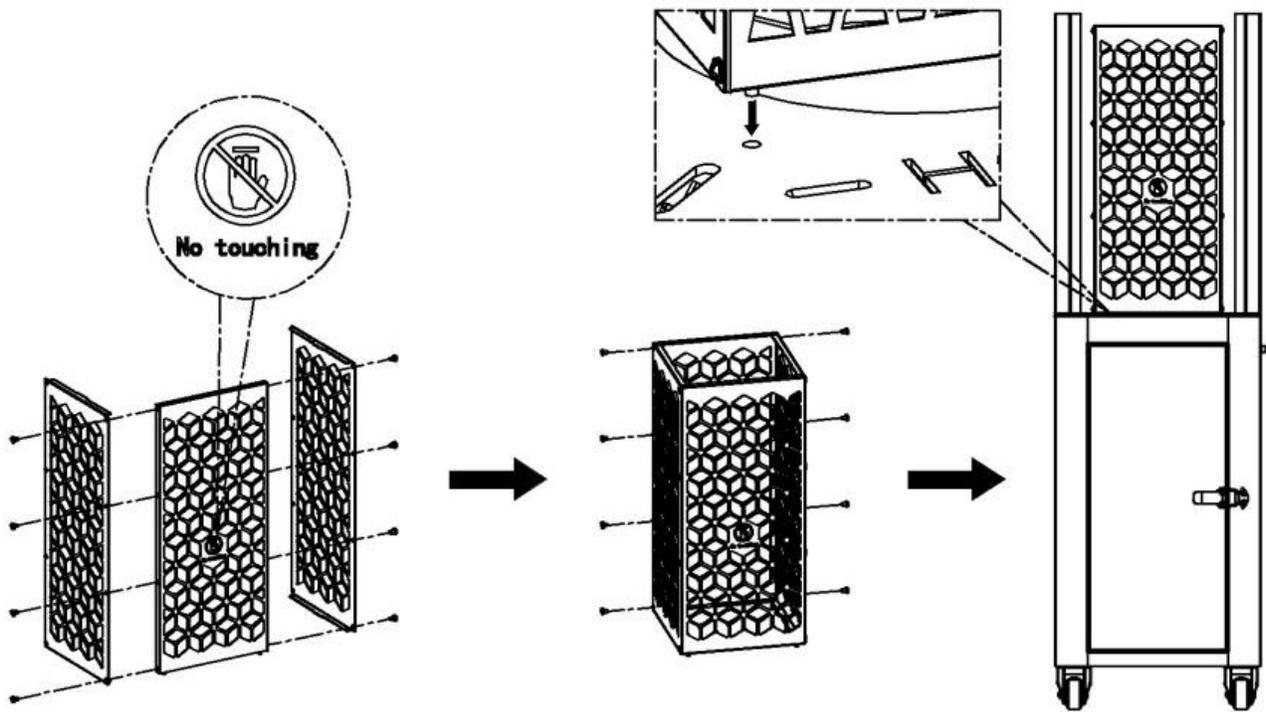
**Step 2:** Remove the partition with an internal angle wrench first. Use the removed 4 M6\*15 countersunk hex socket screws and the 4 M4\*12 Phillips grub screws to lock the glass bracket with the centre bulkhead with the edges aligned and locked, paying attention to the direction.



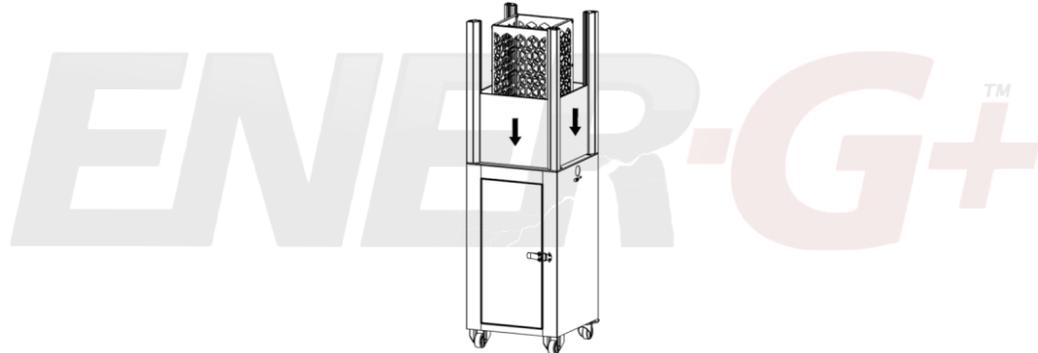
**Step 3:** Use the 4 X M6\*16 countersunk Allen screws to lock the middle partition on the furnace body.



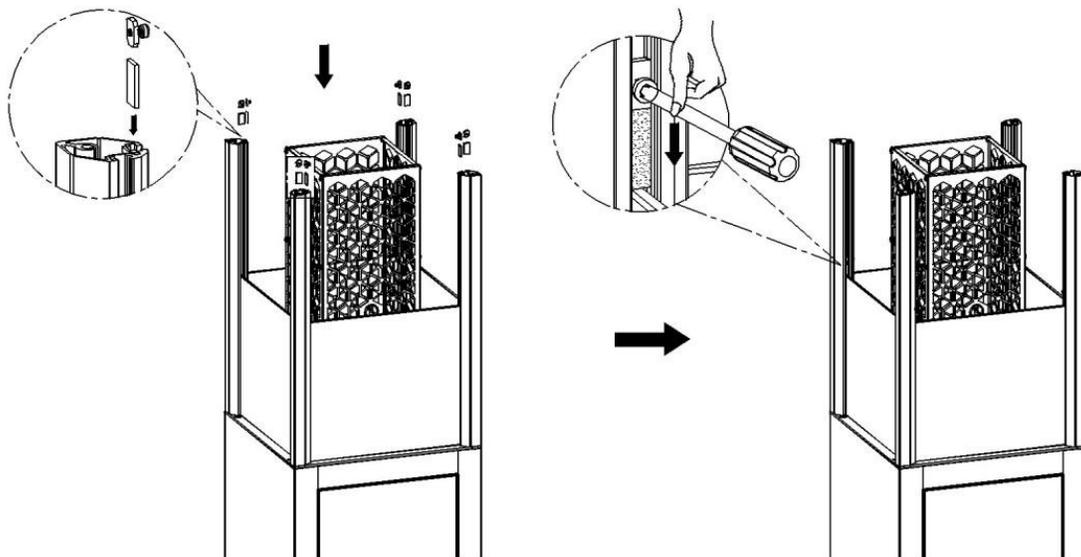
**Step 4:** Using the 16 M4\*6 Phillips slot screws, align the front plate of the grille with the side plate of the 2 pieces of grille, then align the rear plate of the grille and lock it. Then, place the grille assembly on the furnace body (pay attention to position the side of the warning sign facing forward and make sure the bottom screw is aligned with the hole on the main body).



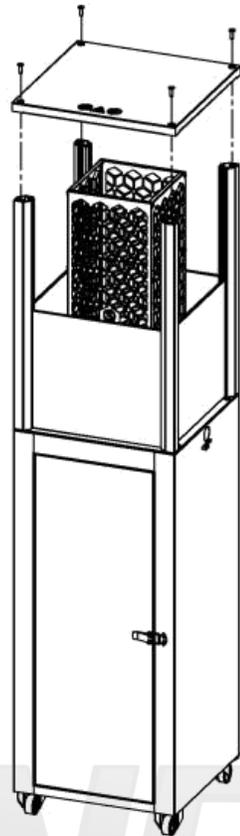
**Step 5:** Insert and snap the four pieces of glass into the holder slot.



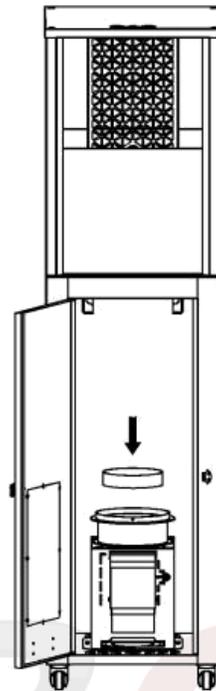
**Step 6:** Insert the 8 silicone pads into the slot, then the 8 glass fixing plates are pre-locked with M3\*6 screws with a Phillips screwdriver, and then put them into the card slot, and finally press down on the screwdriver with your hand and lock the screws.



**Step 7 and 8:** Use the 4 x M6\*16 countersunk Allen screws to lock the upper cover. Place the Ash tray in the middle of the card slot inside the main body.

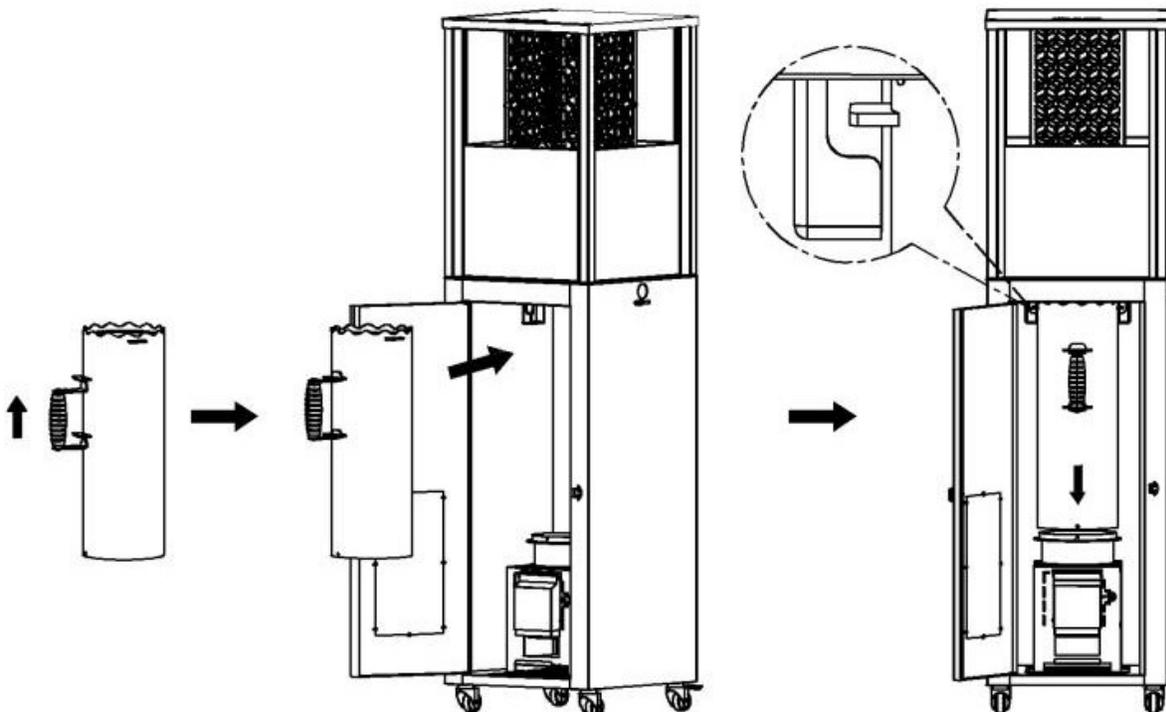


Step 7

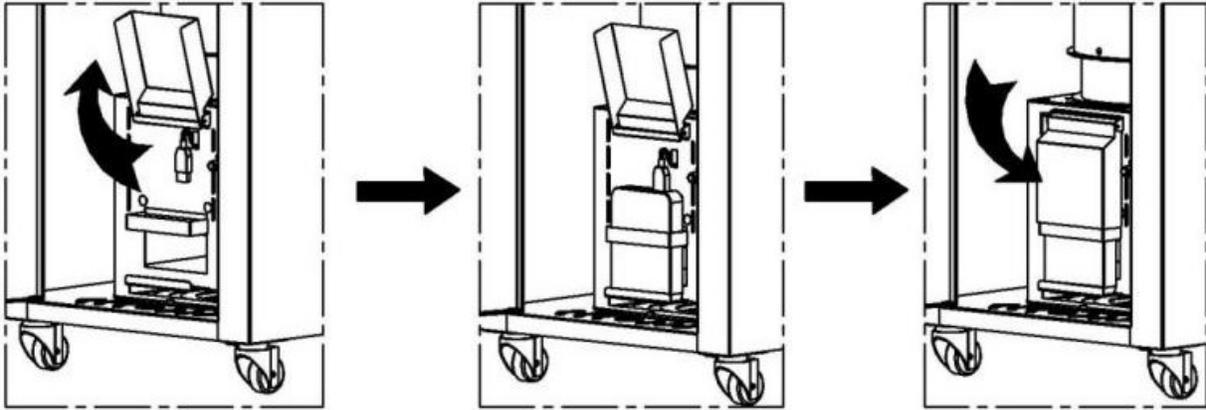


Step 8

**Step 9:** Snap the handle into the combustion barrel, then place the combustion barrel parallel into the bracket of the main body, while placing it flat on the card position at the bottom, and finally remove the handle.



**Step 10:** Install the battery pack.

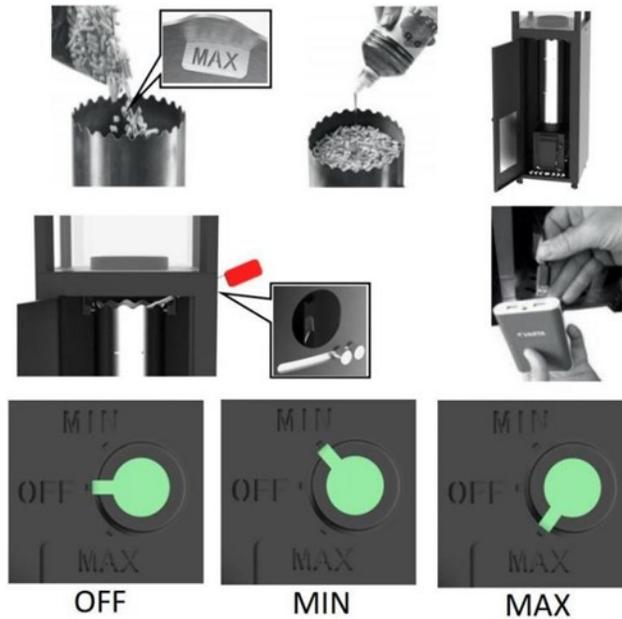


## IGNITION OPERATION

- Open the door and remove the pellet tank using the special handle. Clean the tank and the brazier if necessary.
- Pour the pellets into the tank up to the maximum limiting plate. Then smooth out the particles.
- Sprinkle the upper layer of pellets with a vegetable fuel in a spiral direction.
- Check the ashtray according to the above step 7, it must be put in place, otherwise it will cause damage to the fan during use.
- Follow step 8 above to place the combustion barrel into the furnace body as required.
- Check that the combustion barrel is correctly inserted in its holder.
- Open the ignition port cover on the side of the main body, ignite the flame with a long neck gas lighter longer than 200 mm, and then close the ignition port cover. Please note that the door must not be opened within 15 minutes when the burning has started, otherwise the flame can easily extinguish by itself.
- Connect the battery to the USB connector and close the lid.
- Turn the fan speed adjustment switch clockwise to the maximum value. After the pellets are burned into a large fire, the flame size can be controlled by adjusting the fan speed. Please note that the door must not be opened within 15 minutes of the start of burning, otherwise the flame can be easily extinguished.
- As shown in the figure below, the switch indicates "OFF" to turn off the fan, "MIN" to the minimum fire, and "MAX" to the maximum fire, after 15 minutes of starting to burn, the flame size can be controlled by adjusting the wind speed switch. Note: Do not turn off the fan during combustion.  

Note: During the burning of a small fire, if you need to turn up the fire, adjust it slowly. If the adjustment is too fast and the fire suddenly goes out, you can ignite it again with a long neck igniter. You need to be careful when you light the fire and to place your hands as far away as possible from the heater.
- Close the heater front door.  

**Note:** The heater will work properly if at least half of wood pellets in the combustion barrel have been added.



After igniting the heater, remember not to touch the combustion drum or the surrounding metal shell with your hands as these areas are very hot.

For the entire operating period, which should last approximately 1.0-1.5 hours, no user operations are necessary. The entire load of pellets will be burned first through the pyrolysis process and then, in the last phase by means of the gasification process (marked with a blue flame).

At the end of the operating cycle, the flame will self-extinguish without external intervention and the unit will enter a cooling phase that should last from 30 to 60 minutes. At the end of the cooling phase, the combustion barrel should be cleared of ash so it can be filled with pellets again and burned again. Once the device is ignited, let it burn automatically without interrupting the process.

**NOTE:** During the first ignition, the heater might smell of paint for a few hours. This is normal. These odors are annoying but are not harmful.

**After each operating cycle, it is normal for a minimum residual amount of ash to remain in the tank. It must be removed before starting the next burn.**

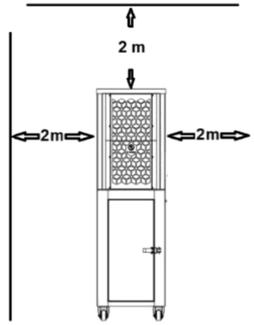
## LOCATION



This pellet heater is an open-hearth combustion heater intended exclusively for outdoor use or in partially closed outdoor areas such as porches, pergolas. The heater must be placed on a levelled surface with adequate load capacity in relation to the weight of the heater (see data on the identification plate). If necessary, redistribute the weight evenly by placing an adequately sized fireproof platform between the floor and the heater. The heater has been designed to work with favourable climatic conditions in case of particularly adverse conditions (strong wind, intense rain, snow) it is not recommended to use the heater.

## SAFETY DISTANCE

Always allow a distance of 2 metres above and on each side of the heater from any object.



## CLEANING AND MAINTENANCE

Since your heater is pellet-powered, it requires regular general checking and cleaning. Regular maintenance ensures smooth operation and optimal performance. The user must periodically take care of cleaning the heater as indicated in this manual.

Regular maintenance ensures smooth operation and optimal performance.

For external cleaning do not use aggressive or abrasive products. Do not wash the heater with water or other liquids, as these could cause damage to the internal electrical wiring and therefore endanger the user.



**WARNING:** do not wet the heater and do not approach the electrical parts with wet hands. Never suck up hot ash: the extractor fan used could be damaged.

All cleaning and maintenance operations must be carried out with the heater completely cold and disconnected.



**ATTENTION:** if an ash vacuum cleaner is used, make sure that there are no embers still lit and that the ash is cold.

Clean the glass when twice a week or deemed appropriate, using dedicated long-handled brush or a cotton cloth or kitchen paper with a specific glass cleaner for stoves and fireplaces. Be careful not to spray the cleaner onto the painted walls. Remove the glass according to assembly step 5 and step 6 and step 7, clean it with a professional brush and detergent and put it back on. Pay attention to the glass tube as it is easy to break and be careful throughout the process.

Clean the burning barrel: Take out the combustion barrel according to installation step 9, and then clean the hole at the bottom from any obstruction caused by the combustion residue, otherwise the combustion effect will be affected.



Clean the heater ashtray: Take out the ashtray according to installation steps 8 and 9 and clean the inside of the furnace body, and then install it back according to the original steps.

### Before each refill

Remove the brazier/pellet jar and clean it with a professional metal brush.

The holes on the bottom from any obstructions caused by combustion residues. If necessary, remove the brazier tube and clean it with a wire brush and if possible, with a vacuum cleaner.

Clean the ashtray as well as the area where it is installed. Take out the ashtray according to steps 8 and 9 to clean it. Clean the inside of the furnace body, and then install it back.



## WARRANTY

### LIMITED ONE (1) YEAR WARRANTY

This product is guaranteed against all manufactured faults and defects for a period of one (1) year from the date of purchase. For repairs or product defects, please call our customer service department at: 1-866-967-7333. Please have your proof of purchase on hand.

Important notes: Any damage caused by an accident, or an abusive usage is NOT covered under warranty. We also decline all responsibility concerning indirect or consecutive damages. In certain Canadian provinces or USA States, it is not permitted to limit indirect or consecutive damages. Therefore, it is possible these limitations are not applicable to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other legal rights which vary from one province or state to another.

CUSTOMER SERVICE: 1-866-967-7333 ext 227

## FRANÇAIS

### CONTENU

Avertissements et sécurité  
Composants  
Assemblage  
Fonctionnement d'allumage  
Emplacement  
Distance sécuritaire  
Nettoyage et entretien  
Garantie

**ENER-G+**<sup>TM</sup>

### AVERTISSEMENT



Ce manuel contient les informations nécessaires à l'utilisation et à l'entretien du poêle. Veuillez respecter ces dispositions pour une utilisation correcte du poêle en toute sécurité.

Le manuel d'utilisation fait partie intégrante du produit : veuillez à le ranger de manière à pouvoir le réutiliser.

### SÉCURITÉ



Pour utiliser ce poêle, il est nécessaire de respecter les instructions suivantes :

L'utilisation du poêle est interdite aux enfants et aux personnes handicapées non assistées.

Ne pas altérer les dispositifs de sécurité ou de réglage et ne pas apporter des modifications au poêle.

N'utilisez pas ce poêle comme incinérateur ou en aucun cas pour une utilisation différente de celle pour laquelle il a été construit.

Ne placez pas de chiffons ou de vêtements à sécher sur le poêle. Les sècheurs doivent être placés à une distance minimale de deux mètres autour du poêle pour éviter tout risque d'incendie.

N'ouvrez pas la porte du poêle pendant les phases d'allumage, de fonctionnement et d'arrêt.

Ne faites pas fonctionner le poêle si la vitre de la chambre de combustion est cassée.

ATTENTION : s'il est nécessaire de remplacer des pièces parce qu'elles sont endommagées ou détériorées, il est obligatoire d'utiliser uniquement des pièces de rechange originales indiquées par EnerG+®

ENTRETIEN DE FIN DE SAISON : Lorsque l'appareil est éteint pendant une longue période. Nous recommandons d'effectuer un nettoyage en profondeur de l'appareil pour éliminer tous les résidus de combustion.

## DANGER



Ne pas nettoyer la vitre et toutes les pièces chaudes lorsque le poêle est en fonctionnement ou encore chaud.

Ne pas toucher le poêle lorsqu'il est en marche ou lorsqu'il n'est pas complètement refroidi, car certaines pièces (poignée, porte, vitre, etc.) pourraient provoquer des brûlures. Si nécessaire, utilisez des vêtements de protection.

N'utiliser aucun autre type de combustible recommandé dans ce manuel pour l'alimentation ou l'allumage de ce poêle.

Ne pas placer de matériaux inflammables à proximité du poêle (exemple : sacs de Granules, liquides inflammables, etc.).

Les enfants ne doivent pas jouer avec le poêle même s'il est éteint. Le nettoyage et l'entretien sont destinés à être effectués par l'utilisateur ou par du personnel qualifié.

## AVERTISSEMENT



N'utilisez pas le radiateur sous la pluie, les protections en verre encore chaudes peuvent se briser si elles entrent en contact avec de l'eau. Éteignez toujours le radiateur lorsqu'il pleut.

Ne vaporisez aucun liquide sur la vitre pendant que le radiateur fonctionne.



La vitre est extrêmement chaude pendant le fonctionnement, n'essayez pas de la toucher et éloignez les enfants du radiateur. Assurez-vous toujours que ce radiateur est dans une position stable. Les protections en verre pourraient se briser si le radiateur tombe au sol.

N'utilisez pas le radiateur si la vitre est cassée ou endommagée.

## ATTENTION



Pendant et immédiatement après le fonctionnement, le radiateur est extrêmement chaud. NE touchez JAMAIS le radiateur pendant ou immédiatement après son utilisation et NE déplacez JAMAIS le radiateur pendant cette période.

Le radiateur doit toujours être déplacé en position verticale. Une attention particulière doit être portée pour s'assurer que le verre et toutes les pièces délicates sont préservés des chocs mécaniques qui compromettent son intégrité et son bon fonctionnement.

Le radiateur doit être stocké dans une pièce fermée et sans humidité. Ne pas empiler le radiateur l'un sur l'autre, une boîte ou un radiateur. Manipulez-le avec précaution.

Il est déconseillé de conserver le poêle en stock pendant des périodes excessivement longues.

L'installation du poêle dans des zones avec une ventilation insuffisante (où l'évacuation correcte des produits de combustion n'est pas garantie) peut être dangereuse. Ne placez pas l'appareil dans des environnements à atmosphère explosive.

Les produits de combustion générés par le poêle doivent être évacués directement dans l'atmosphère, ils ne sont pas très visibles, mais sont très chauds et peuvent donc provoquer des brûlures.

Il est absolument interdit d'obstruer les sorties de fumée du poêle avec des filets de protection ou autre chose car ils pourraient provoquer de graves dysfonctionnements du poêle.

Il est interdit de raccorder l'extrémité du poêle à des tuyaux ou à des conduits de fumée pour acheminer les produits de combustion ailleurs.

Il est interdit d'utiliser d'autres types de combustible que les granules de bois premium pour alimenter ou allumer le poêle.

L'utilisation de tout pellet autre que ceux recommandés est interdite. L'utilisation de combustible non conforme aux spécifications ci-dessus, en plus d'annuler immédiatement la garantie du poêle, peut créer des situations dangereuses.

## COMPOSANTS

Numéro	Pièce	Image	Étape
1	Poignée du seau à combustion		
2	Cendrier		
3	Roue sans freins		
4	Roues avec freins		
5	Clé M6		
6	Batterie et câble		
7	Plaquette plate M6		Étape 1
8	Vis à tête ronde Allen M6x10		Étape 1
9	Vis à tête fendue Phillips M4x12		Étape 2
10	Vis à tête fraisée Allen M6x15		Étape 3
11	Vis à tête fendue Phillips M4x6		Étape 4
12	Coussinets en silicone		Étape 6
13	Plaque de fixation du verre		Étape 6
15	Vis à tête ronde Phillips M3x6		Étape 6
15	Vis à tête fraisée Allen M6x16		Étape 7

### **Batterie rechargeable**

Avant chaque allumage, il est nécessaire de vérifier que la batterie externe est chargée. L'état de charge est effectué en vérifiant les voyants LED situés sur la batterie externe elle-même.

Pour procéder à la charge de la batterie, assurez-vous que le chauffage est froid et procédez comme suit :

- 1) Ouvrez la trappe et débranchez le câble de la batterie externe.
- 2) Débranchez et retirez la batterie.
- 3) Connectez le chargeur de batterie fourni à la batterie.
- 4) Connectez le chargeur de batterie à une prise murale secteur.

La taille maximale applicable de la batterie est de 80x20x115mm, type A, 5000-10000mAh, DC5V=2A



### **ASSEMBLAGE**

- Dès réception, vérifiez que les pièces du poêle ne présentent pas de bris ou de bosses et que le modèle correspond à ce qui est indiqué dans le manuel d'instructions. Pour tout dommage ou emballage incomplet veuillez appeler le service à la clientèle d'EnerG+® au 1-866 967-7333 poste 227.
- L'installation et l'assemblage du poêle doivent être effectués avec soin en suivant les instructions et en respectant pleinement les normes de référence provinciales ou étatiques et locales. Une installation non conforme aux dispositions de la réglementation peut causer des dommages aux personnes, aux animaux ou aux choses. Dans ce cas, EnerG+® se déclare dégagee de toute responsabilité.

### **Granules de bois recommandés**

Les granules de bois de qualité supérieure pour le chauffage sont le combustible recommandé pour ce poêle.

Teneur en humidité maximale 8 %

Résidus de cendres : moins de 1,5 %

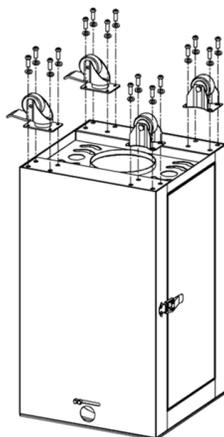
Pouvoir calorifique minimal : 4,9 kWh/kg ; environ 18 000 kJ/kg

Matière première : uniquement du bois naturel exempt de produits chimiques ou de restes.

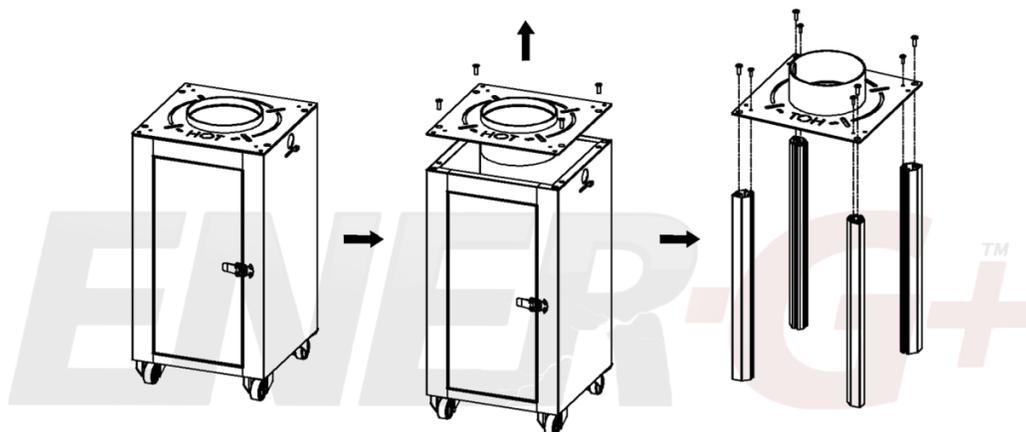
**Remarque :** si des liants sont présents, ils doivent être d'origine naturelle et en quantité minimale.

EnerG+® annulera la garantie si des granules non recommandés sont utilisés. De plus, EnerG+® n'est pas responsable des mauvaises performances du poêle causées par une qualité de granules inadéquate.

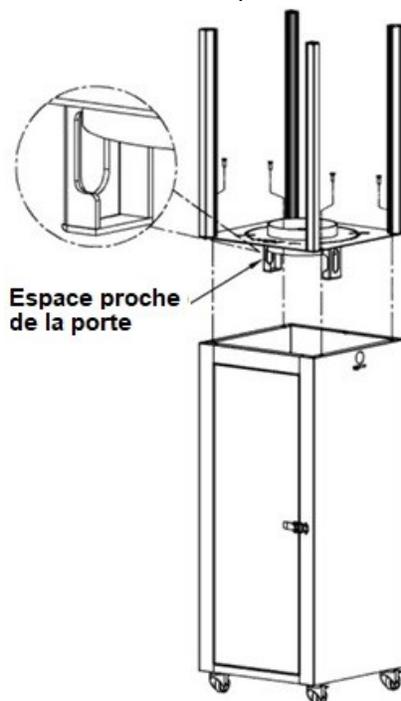
**Étape 1 :** Utilisez les 16 vis rondes Allen M6\*10 pour fixer les 2 roues sans frein à l'avant et les 2 roues avec frein à l'arrière.



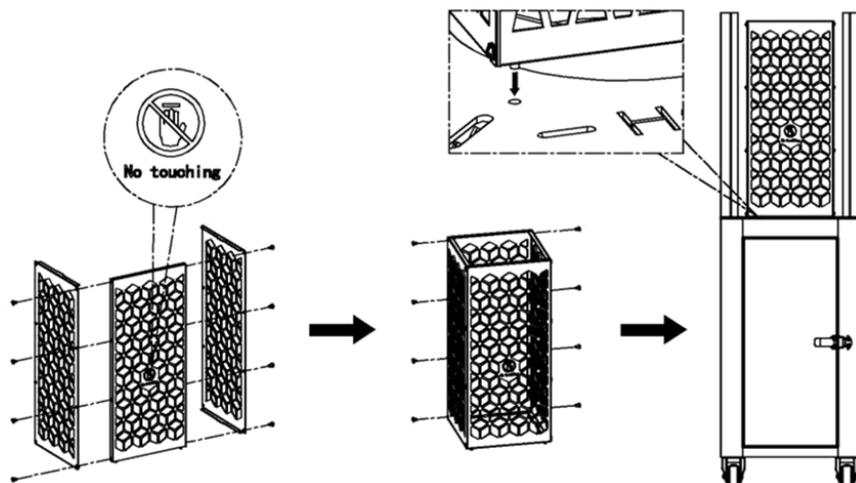
**Étape 2 :** Retirez d'abord la cloison avec une clé à angle interne. Utilisez les 4 vis à tête fraisées à six pans creux M6\*15 et les 4 vis sans tête Phillips M4\*12 retirées pour verrouiller le support en verre avec la cloison centrale avec les bords alignés et verrouillés, en faisant attention à la direction.



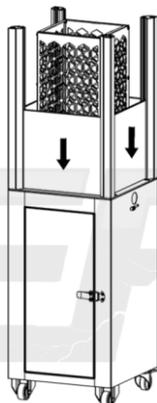
**Étape 3 :** Utilisez les 4 vis Allen à tête fraisée M6\*16 pour verrouiller la cloison centrale sur le corps du four.



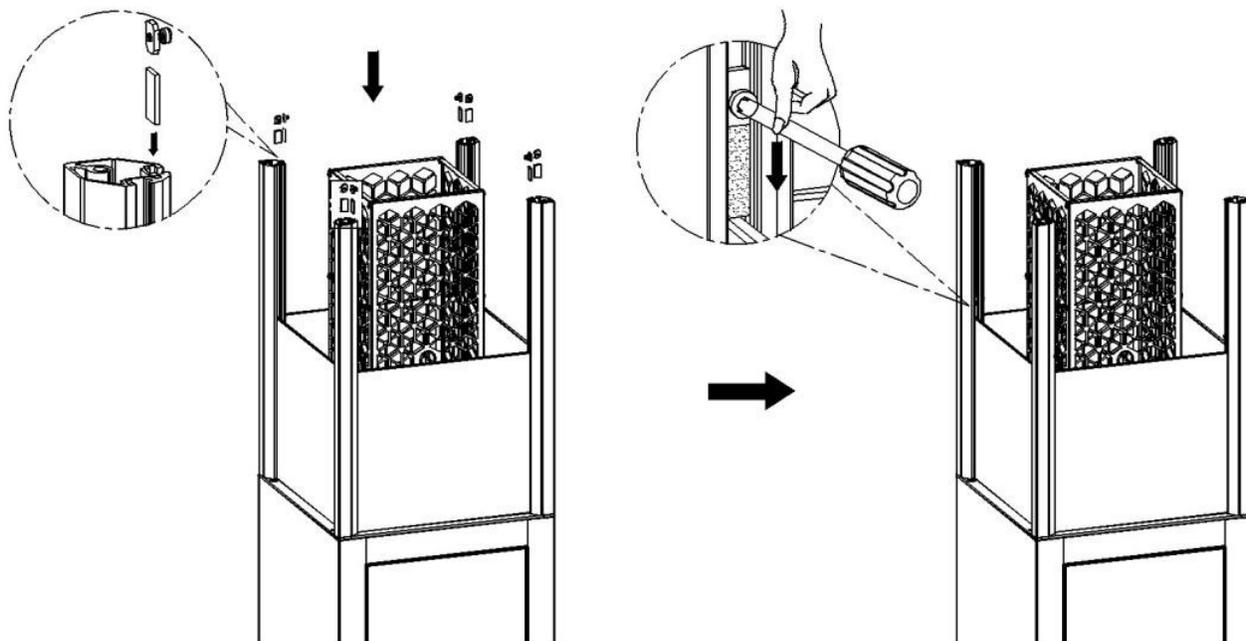
**Étape 4 :** À l'aide de 16 vis à fentes Phillips M4\*6, alignez d'abord la plaque avant de la grille avec la plaque latérale des 2 pièces de grille, puis alignez la plaque arrière de la grille et verrouillez-la. Ensuite, placez l'ensemble de la grille sur le corps du four (faites attention à toucher le côté du panneau d'avertissement tourné vers l'avant et à ce que la vis inférieure soit alignée avec le trou du corps principal).



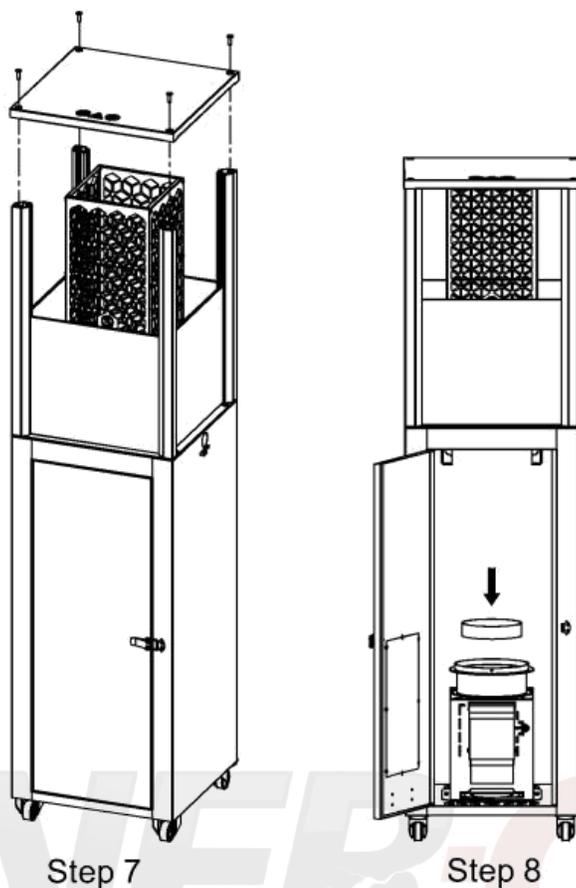
**Étape 5 :** Insérez les quatre pièces de verre dans la fente du support.



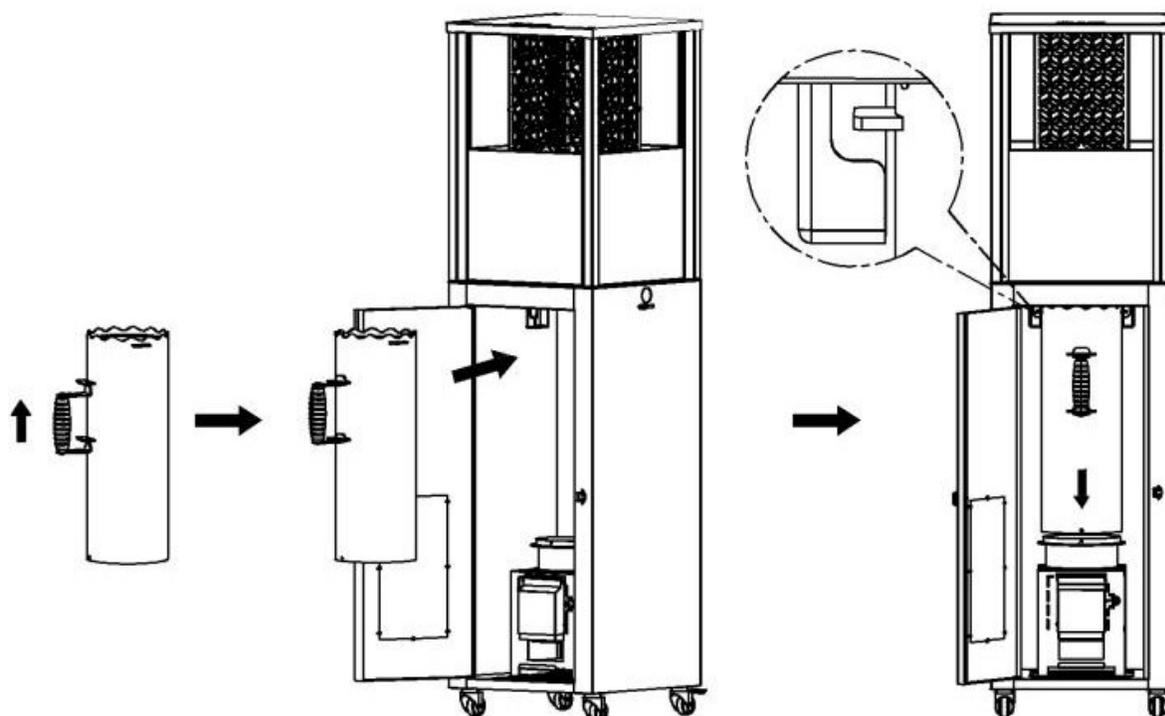
**Étape 6 :** Insérez les 8 tampons en silicone dans la fente, puis les 8 plaques de fixation en verre sont pré-verrouillées avec des vis M3\*6 avec un tournevis cruciforme, puis placez-les dans la fente des tiges et enfin appuyez sur le tournevis avec votre main et verrouillez les vis.



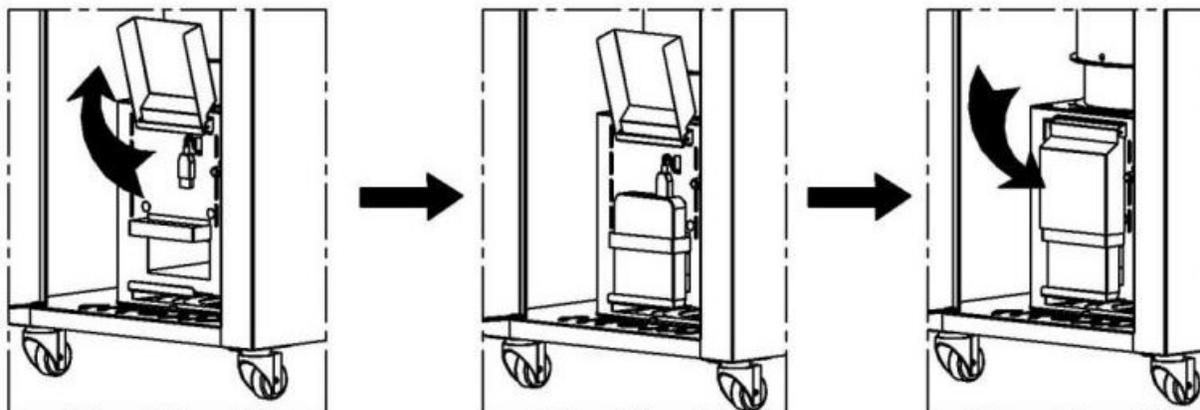
**Étapes 7 et 8 :** Utilisez les 4 vis Allen à tête fraisée M6\*16 pour verrouiller le couvercle supérieur. Placez le cendrier au milieu de la fente pour carte à l'intérieur du corps principal.



**Étape 9 :** Enclenchez la poignée dans le barillet de combustion, puis inclinez le barillet de combustion vers le haut dans le corps principal, puis posez-le à plat sur la position de la carte, et enfin retirez la poignée.



### Étape 9 : Installez la batterie.



### FONCTIONNEMENT D'ALLUMAGE

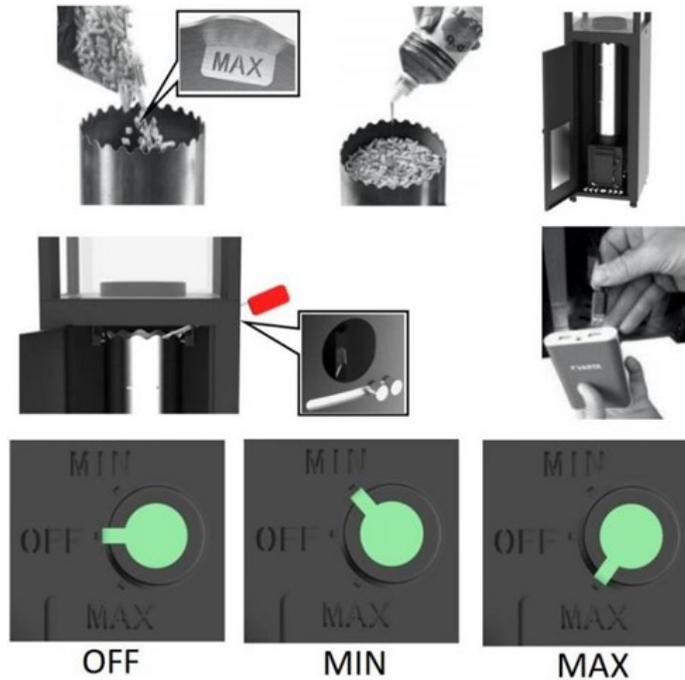
- Ouvrez la porte et retirez le réservoir à granules à l'aide de la poignée spéciale. Nettoyez le réservoir et le brasier si nécessaire.
- Versez les granules dans le réservoir jusqu'à la plaque de limitation maximale. Ensuite, lissez les particules.
- Saupoudrez la couche supérieure de granules avec un combustible végétal dans le sens de la spirale.
- Suivez l'étape 8 ci-dessus pour placer le barillet de combustion dans le corps du four comme requis.
- Vérifiez que le barillet de combustion est correctement inséré dans son support.
- Ouvrez le couvercle de l'orifice d'allumage sur le côté du corps principal, allumez la flamme avec un briquet à gaz à long col de plus de 200 mm, puis fermez le couvercle de l'orifice d'allumage. Veuillez noter que la porte ne doit pas être ouverte dans les 15 minutes suivant le début de la combustion, sinon la flamme peut facilement s'éteindre d'elle-même.
- Connectez la batterie au connecteur USB et fermez le couvercle.
- Tournez le commutateur de réglage de la vitesse du ventilateur dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la valeur maximale. Une fois les granulés brûlés dans un grand feu, la taille de la flamme peut être contrôlée en réglant la vitesse du ventilateur. Veuillez noter que la porte ne doit pas être ouverte dans les 15 minutes suivant le début de la combustion, sinon la flamme peut s'éteindre facilement.

Comme le montre la figure ci-dessous, l'interrupteur indique « OFF » pour éteindre le ventilateur, « MIN » pour le feu minimum et « MAX » pour le feu maximum, après 15 minutes de démarrage de la combustion, la taille de la flamme peut être contrôlée en réglant le commutateur de vitesse du vent. Remarque : n'éteignez pas le ventilateur pendant la combustion.

**Remarque :** pendant la combustion d'un petit feu, si vous devez augmenter le feu, réglez-le lentement. Si le réglage est trop rapide et que le feu s'éteint soudainement, vous pouvez le rallumer avec un allumeur à long col. Vous devez être prudent lorsque vous allumez le feu et placer vos mains aussi loin que possible du radiateur.

- Fermez la porte avant du poêle.

**Remarque :** le poêle fonctionnera correctement si au moins la moitié des granulés de bois dans le barillet de combustion ont été ajoutés.



Après avoir allumé le poêle, n'oubliez pas de ne pas toucher le tambour de combustion ou la coque métallique environnante avec vos mains car ces zones sont très chaudes. Pendant toute la période de fonctionnement, qui devrait durer environ 1,0 à 1,5 heure, aucune opération de l'utilisateur n'est nécessaire. La totalité de la charge de granules sera brûlée d'abord par le processus de pyrolyse, puis, dans la dernière phase, par le processus de gazéification (marqué d'une flamme bleue). À la fin du cycle de fonctionnement, la flamme s'éteint d'elle-même sans intervention extérieure et l'appareil entre dans une phase de refroidissement qui devrait durer de 30 à 60 minutes. À la fin de la phase de refroidissement, le corps de combustion doit être vidé de ses cendres pour pouvoir le remplir à nouveau de Granules et le brûler à nouveau. Une fois l'appareil allumé, laissez-le brûler automatiquement sans interrompre le processus.

**REMARQUE :** Lors du premier allumage, le poêle peut sentir la peinture pendant quelques heures. C'est normal. Ces odeurs sont gênantes, mais ne sont pas nocives.

**Après chaque cycle de fonctionnement, il est normal qu'une quantité minimale de cendres résiduelles reste dans le réservoir. Elles doivent être éliminées avant de démarrer la combustion suivante.**

## EMPLACEMENT



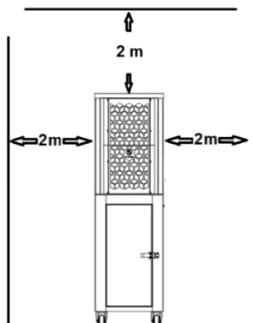
Ce poêle à granules est destiné exclusivement à une utilisation à l'extérieur ou dans des espaces extérieurs partiellement fermés tels que des porches et des pergolas. Le poêle doit être placé sur une surface plane avec une capacité de charge adéquate par rapport au poids du poêle (voir les données sur la plaque signalétique). Si nécessaire, répartissez le poids de manière uniforme en plaçant une plate-forme ignifuge de taille adéquate entre le sol et le poêle.

Le poêle a été conçu pour fonctionner dans des conditions climatiques favorables. En cas de conditions particulièrement défavorables (vent fort, pluie intense, neige), il est déconseillé d'utiliser le poêle.

## DISTANCE SÉCURITAIRE



Toujours respecter une distance de 2 mètres au-dessus et alentour du poêle partout où il est utilisé.



## NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Le poêle étant alimenté à granules, il nécessite un contrôle général et un nettoyage régulier. Un entretien régulier garantit un bon fonctionnement et des performances optimales. L'utilisateur doit périodiquement prendre soin de nettoyer le poêle comme indiqué dans ce manuel.

Un entretien régulier garantit un bon fonctionnement et des performances optimales.

Pour le nettoyage de la surface extérieure, n'utilisez pas de produits agressifs ou abrasifs. Ne nettoyez pas le poêle avec de l'eau ou d'autres liquides, car ils pourraient endommager le câblage électrique interne et donc mettre en danger l'utilisateur.

### ATTENTION



Ne mouillez pas le poêle et ne vous approchez pas des parties électriques avec les mains mouillées.

N'aspirez jamais de cendres chaudes : l'aspirateur utilisé pourrait être endommagé irrémédiablement.

Toutes les opérations de nettoyage et d'entretien doivent être effectuées avec le poêle complètement froid et débranché.

### ATTENTION



Si vous utilisez un aspirateur à cendres, assurez-vous qu'il n'y a plus de braises allumées et que les cendres sont froides.

Nettoyez la vitre deux fois par semaine ou lorsque cela est jugé opportun, en utilisant une brosse à long manche dédiée ou un chiffon en coton ou en papier essuie-tout avec un nettoyant vitres pour poêles et cheminées. Faites attention à ne pas vaporiser le nettoyant sur les murs peints. Retirez le verre selon les étapes d'assemblage 5 et 6 et 7, nettoyez-le avec une brosse professionnelle et un détergent et remettez-le en place. Faites attention au tube en verre, car il est facile à casser et soyez prudent tout au long du processus.

Nettoyez le barillet de combustion : retirez le barillet de combustion selon l'étape d'installation 9, puis nettoyez le trou au fond de toute obstruction causée par les résidus de combustion, sinon l'effet de combustion sera affecté.



Nettoyez le cendrier du chauffage : retirez le cendrier selon les étapes d'installation 8 et 9 et nettoyez l'intérieur du corps du four, puis réinstallez-le selon les étapes d'origine.



### **Avant chaque remplissage**

Retirez le pot à granules et nettoyez-le avec une brosse métallique professionnelle.

Les trous au fond de toute obstruction causée par les résidus de combustion. Si nécessaire, retirez le tube du brasero et nettoyez-le avec une brosse métallique et si possible, avec un aspirateur.

Nettoyez le cendrier ainsi que la zone où il est installé.

### **GARANTIE**

#### **GARANTIE LIMITÉE DE UN (1) AN**

Ce produit est garanti contre tout vice de matières et de fabrication pour une durée d'un (1) an à compter de la date d'achat. En cas de défectuosité, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle au 1-866-967-7333. Ayez à portée de la main votre preuve d'achat.

Notes importantes : Tout dommage causé à l'une des pièces de produit et attribuable à un accident, une utilisation abusive ou une installation inadéquate n'est PAS couverte par la garantie. En vertu de notre politique, nous déclinons toute responsabilité concernant les dommages consécutifs ou indirects. Dans certaines provinces, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages consécutifs ou indirects. Par conséquent, il est possible que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas dans votre cas. La présente garantie vous accorde des droits juridiques spécifiques; vous pouvez également bénéficier d'autres droits, lesquels varient d'une province à l'autre.

SERVICE À LA CLIENTÈLE: 1-866-967-7333 ext 227

## Model:HEA-2020H



Lisez attentivement les instructions. Portez des gants de protection.

### Spécifications techniques

- Capacité du barillet de combustion : 0,0057 m<sup>3</sup>
- Durée de combustion : 2,0 à 3,5 heure
- Dimensions: 35.5 x 35.5 x 137 cm



Pour une utilisation en extérieur uniquement.  
**AVERTISSEMENT:** les pièces accessibles sont très chaudes. Ne les touchez pas et évitez les brûlures. Tenez les jeunes enfants à l'écart !  
Utilisez toujours des gants de cuisine pour manipuler ce poêle à granulés de bois.  
Lisez les instructions avant d'utiliser ce poêle à granulés de bois. Le poêle à granulés de bois doit être installé conformément aux instructions et aux réglementations locales. Veillez à rester à l'écart des matériaux inflammables et combustibles.  
L'utilisation de cet appareil dans des espaces clos peut être dangereuse et est INTERDITE. Ne laissez jamais un feu ouvert sans surveillance à aucun moment !



Pour une utilisation en extérieur ou dans des zones largement ventilées.  
Une zone largement ventilée doit avoir au moins 30 % de sa surface ouverte. La surface est la somme de la surface des murs.



Paramètres de référence pour des granules de bois de bonne qualité :  
Diamètre = 6 / 6,5 mm  
Longueur = 10/20 mm  
Taux d'humidité maximal 8 %  
Résidus de cendres : moins de 1,5 %  
Densité : 650 kg/m<sup>3</sup>  
Pouvoir calorifique minimal : 4,9 kWh/kg ; environ 18 000 kJ/kg  
Matière première: uniquement du bois naturel, exempt de produits chimiques ou de restes.  
Si des liants sont présents, ceux-ci doivent être d'origine naturelle et en quantité minimale.



**BLOC-BATTERIE**  
Avant chaque allumage, il est nécessaire de vérifier que le bloc-batterie est chargé en vérifiant les voyants DEL situés sur le bloc-batterie lui-même.  
Pour procéder à la charge du bloc-batterie, assurez-vous que le poêle à granules de bois est froid et procédez comme suit :  
1. Ouvrez la trappe et débranchez le câble du bloc-batterie.  
2. Retirez le bloc-batterie.  
3. Connectez le chargeur de batterie fourni au bloc-batterie.  
Remarque : à la fin du cycle de fonctionnement, débranchez la batterie.  
La taille maximale de la batterie est de 80 x 20 x 115 mm. Le port de sortie est de type A.  
Paramètres de référence : 5000 mAh. Sortie total DC5V=2,1 A. Assurez-vous d'utiliser une batterie conforme à ces spécifications pour un bon fonctionnement du produit.

### REPLISSAGE



Veillez faire attention à la ligne maximale du réservoir du brûleur, tout débordement doit être éliminé avant d'allumer le poêle à granulés de bois. Gardez un agent extincteur approprié à disposition.

### CAUTION:



1. Ne versez jamais de combustible sur une flamme nue ou dans le réservoir du brûleur à moins qu'il n'ait refroidi pendant au moins 15 minutes après son utilisation.



2. Ne placez aucun matériau inflammable à moins de 2 mètres (78 pouces) autour du poêle à granulés de bois. Une distance de sécurité d'au moins 2 mètres/78 pouces doit être respectée par rapport aux fenêtres ou aux rideaux.

3. N'utilisez pas ce poêle à granulés de bois sous des objets en surplomb.



4. Ne posez aucun objet sur ce poêle à granulés.



5. Ne placez pas le poêle à granulés de bois à proximité d'objets combustibles.



6. Ne soufflez jamais sur le feu.



7. Ne touchez pas aux flammes.

**STOCKAGE:** Rangez le poêle à granulés de bois d'extérieur dans un endroit sec et frais lorsqu'il n'est pas utilisé.

