



PF122

Smart Pet Feeder With App Control

Comedero inteligente para mascotas con control de aplicaciones



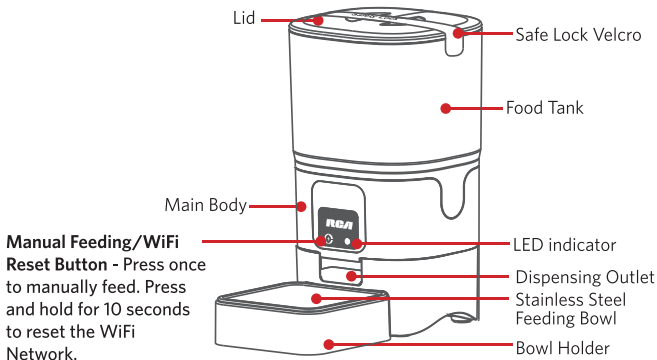
User Guide | Guía Del Usuario

EN ...1

ES ...12



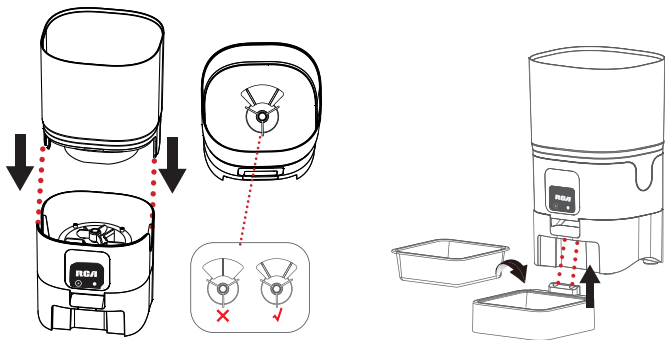
Overview



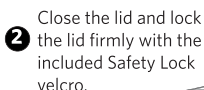
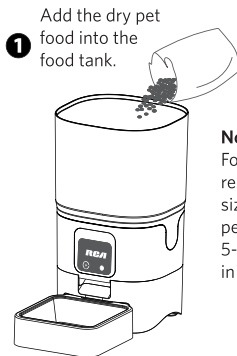
Preparation before use

1. Installation

Before using the Smart Pet Feeder, the food tank, feeding bowl, and bowl holder should be pre-installed.



2. Adding the pet food



Note:

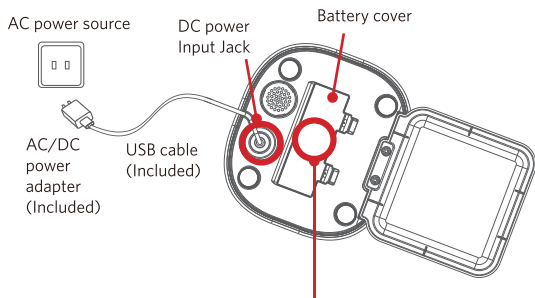
For best feeding results, ensure the sizes of the pet food pellets are within 5-10mm/0.12-0.4 inch in diameter.



3. Connecting to the power supply

As the following figure shows, connect the Smart Pet Feeder to the DC power supply using the included power adapter and USB cable. To keep the uninterruptible APP control in the event of grid power failure, the backup battery power is required.

Once the Smart Pet Feeder connects to the power supply, it will turn on automatically, and the LED indicator will flash blue rapidly.



Backup Battery power: Open the battery cover, then insert four "AA,1.5V" sized batteries according to the direction indicated in the battery compartment.

Note: When the Battery power level is low, the LED indicator will glow red.

Connecting the Feeder with the RCA Smart Home App

System Requirements

- Mobile device running iOS® 9 or higher, Android™ 5.0 or higher
- Wi-Fi network (2.4 GHz)

Download and Install the RCA Smart Home App

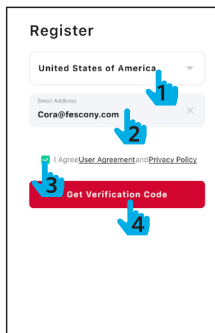
Use your phone's camera to scan the QR code shown below, or search for “**RCA Smart Home**” in the Google Play Store (for Android users) or Apple App Store (for iOS users). Then follow the on-screen instructions to install the RCA Smart Home App.



Set up account

Follow these steps to set up a new account:

1. Launch the RCA Smart Home App and tap **Sign Up** to create a new account. Enter your mobile phone number or email address to receive a verification code.



2. Enter the verification code and tap **Next** to set the password for the account. When the account setup is complete, tap **Log In > Agree**, then enter your account and password to log in to the RCA Smart Home App.

Adding device

Follow these steps to add the Smart Pet Feeder to the App.

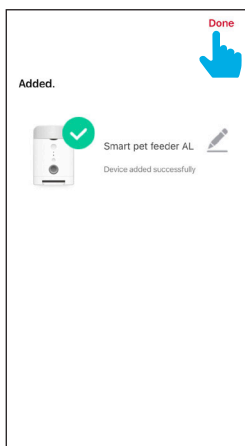
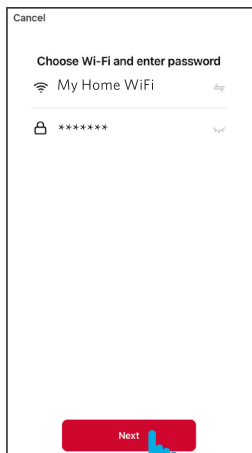
1. Turn the Smart Pet Feeder on. Make sure the LED indicator is flashing blue quickly, your phone is connected to your home Wi-Fi network (2.4G), and your phone's Bluetooth is on.
2. Launch the RCA Smart Home app and tap **Add Device** or tap the icon  > **Add device** on the home screen; it will automatically search for nearby devices. If the device is found, tap "**Add**" to enter the network connection screen..

If the device cannot be found, you can reset the WiFi network by pressing and holding **Manual Feeding/WiFi Reset button** for 10 seconds until the LED indicator flash blue quickly. Or reset the Smart Pet Feeder by switching its power off-on, then tap **Add Device** or tap the icon  to retry.

3. Select your 2.4G Wi-Fi network name and enter the password, then tap **Next** to proceed.

Note: Your phone and app must be connected to the same Wi-Fi network.

4. Wait until the icon  appear, and tap "**Next**", then the blue light stops flashing, the "**Added.**" and the icon  appear on the screen to indicate that the connection is complete.

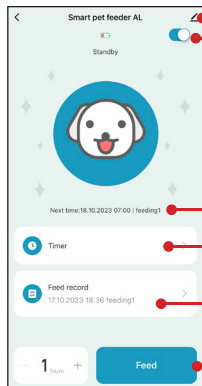


Tap **Done** to begin remotely controlling the feeder with the RCA Smart Home App.

Tips:

1. To add more Smart Pet Feeder, repeat the steps described in the “Add Device” section (Page 4).
2. Once successfully connected with the RCA Smart Home App, the device will automatically connect with the App next time they are turned off and on again.

Using the App Control



Tap to enter the menu for the device

Turn on/off the dispensing notification sound

Show the recent feeding timer.

Tap to set Feeding timers for your Feeding schedule

Tap to view the feeding history.

Tap + or - button to select the portion number, then tap the Feed button to feed your pet.

Tip: To determine exactly the correct meal size for your pet, refer to the feeding guide on your pet food's package label and account for the following factors like: Type of food, Number of meals, Body weight, Metabolic rate, Amount of exercise.

For more controls and settings, tap <Scene> and <Me> at the bottom of the App screen.

Sharing the Smart Pet Feeder with others

With the App, you can share the Smart Pet Feeder with your family members or friends to help you feed your pets.

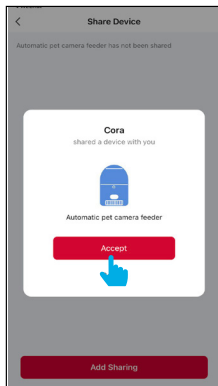
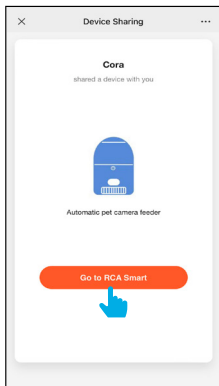
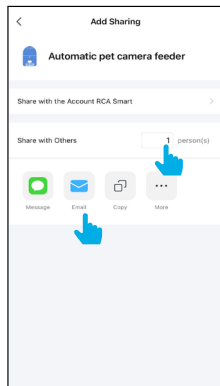
Follow these steps to share the Smart Pet Feeder with others.

Note: Before sharing the device, make sure the person you want to share has installed the RCA Smart Home App and set up their account.

Step 1. For the device owner, on the Smart Home App home screen, tap the device you want to share to enter the control screen, tap  at the upper right corner> **Share Device>Add Sharing.**

Step 2. On the Add Sharing screen, enter the number of the persons you want to share with, select a communication method, such as Message, Email etc., or directly copy to send the person the sharing link.

Step 3. For the sharer, tap to open the sharing link on the selected communication App, and tap **Go to RCA Smart>Accept>OK**. Then the shared Smart Pet Feeder name will display in the “Device Shared With Me” device list. Tap the Pet Feeder name to start remote control on it.



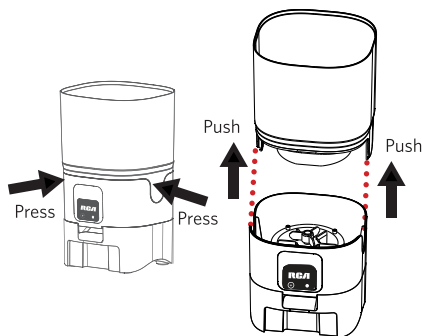
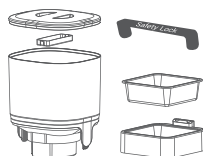
To remove the shared device, tap the device you want to remove on the App Home screen, and tap > Remove device > Confirm. Then tap Me > > Clear Cashe.

Cleaning

To maintain your pet's health, it's important to perform periodic cleaning on your Smart Pet Feeder to keep it clean. The parts of the feeder you can detach and rinse are as follows: the safety lock, the lid, the desiccant compartment, the food tank, the stainless steel feeding bowl and the bowl holder. For the non-rinsable parts, clean the exterior surface with a soft and slightly damp cloth. It is recommended that you clean dust from its gaps regularly.

Before cleaning, make sure you have powered the Smart Pet Feeder off. Then detach the rinsable parts one by one for cleaning.

Rinsable parts



Important: Make sure all parts of the feeder are completely dry before reassembling.

Specifications

Model Number/Model Name	PF122/Smart Pet Feeder
Applicable Pet type	Cat, Dog, Rabbit, Squirrel, Small pets
Applicable Pet Food type	Dry Food
Operation	Button Control, App Control
Connection Technology	Bluetooth and WiFi connection
Mobile device System requirement	iOS® 9 or higher, Android™ 5.0 or higher
Bluetooth version/Range	V5.3/26.2 ft (8 m)
Power Input	DC power: 5 V/1A, Battery power: 4 X "AA, 1.5V" sized batteries
Power consumption	5 W
Food tank Capacity	6 L
Portion size	20 g/portion (Varies with different pet food density)
Dimension	192.5 x 178.5 x 338 mm / 7.58 x 7.03 x 13.3 inch
Weight	56.44 oz/1.6 kg

Frequently Asked Questions

1. Can I share with family and friends?

Yes! Sharing your Smart Pet Feeder allows others to feed your pet, adjust settings, and more.

2. Can I group multiple RCA Smart devices together?

Yes! Groups let you control multiple smart pet feeder at once. You can feed all your pets at the same time.

3. How Many Devices Can I Control?

As many as you want! The RCA Smart Home app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Please note that your router may have a limit of how many devices it can be connected to at once.

4. The Smart Pet Feeder appears offline or unreachable, what should I do?

Check the power supply for the Smart Pet Feeder is switched on. The Smart Pet Feeder requires an "always-on" power supply to operate properly. Make sure your Wi-Fi router is online and in range and that you have entered your network password correctly during setup.

5. I can't connect to my Wi-Fi network, what should I do?

Make sure you entered the correct password during Wi-Fi setup. Check whether there are any internet connection problems. If the Wi-Fi signal is too weak, reset your Wi-Fi router and try again.

6. How to reset the device and Wi-Fi Network

Switch the Smart Pet Feeder's power off and on again to reset the device. Press and hold the Manual Feeding/WiFi Reset button on the device for 10 seconds to reset the WiFi network. The Smart Pet Feeder will flash blue quickly to be ready for connecting with the RCA Smart Home app.

7. The Smart Pet Feeder still cannot be found after resetting, what should I do?

Check whether the Smart Pet Feeder is connected to another device, remove it from another connected device.

8. How to remove the device

The Smart Pet Feeder can only use the App control on one device. If you want to use the App control on another device, you should remove the device by following these steps: 1. On the Home screen, tap the device you want to remove, and tap  >Remove device > Disconnect and wipe data. 2. Tap Me >  >Clear Cashe.

Safety Statement

Safety Precautions

1. Avoid dropping.
2. Do not disassemble this device.
3. Do not expose this device to rain or moisture or submerge in water.
4. Ideal temperatures are 0°C to 35°C. Avoid extreme temperatures.
5. Keep the device away from excessive heat, such as sunshine, fire or the like.
6. Do not use the device outdoors during thunderstorms.
7. Use original or certified cables.
8. Do not use any corrosive cleaner/oil to clean.
9. Keep out of reach of children. It contains small parts which may be a choking hazard.
10. Observe local laws and regulations while using the device.
11. To prevent damage to your device's parts or internal circuits, do not use it in dusty, smoky, damp or dirty environments.
12. Do not use, store or transport the device where flammables or explosives are stored. Using your device in these environments increases the risk of explosion or fire.

FCC Statement

FCC ID: 2A7A6-CAM1080

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: (1) Reorient or relocate the receiving antenna. (2) Increase the separation between the equipment and receiver. (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. (4) Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

COPYRIGHT © 2023 RCA. ALL RIGHTS RESERVED

This product has been manufactured and sold under the responsibility of SUMMIT ELECTRONICS, LLC. RCA and the RCA logo are trademarks used under license by SUMMIT ELECTRONICS, LLC. All other products, service, companies, trademarks, trade or product names and logos referenced herein are the property of their respective owners.

Android is a registered trademark of Google Inc. iOS® is a registered trademark of Cisco in the US and is used by Apple under license. Apple and the App Store are registered trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries, used with permission. Google and the Google Play logo are registered trademarks of Google Inc., used with permission. Referenced brands and trademarks are for compatibility listings only, not associated with this product. All trademarks are registered to their respective owners.

Product Limited Warranty

SUMMIT ELECTRONICS LLC LIMITED WARRANTY ("Warranty") - Before returning your Product for service under this Warranty, please read the instruction manual carefully.

If you are still having trouble with your Product, please contact Technical Support at support@rca-connectedhome.com..

Warning: Some Products may contain components that are small enough to be swallowed. Please keep out of reach of children.

Subject to the terms and conditions herein, SUMMIT ELECTRONICS LLC (hereinafter called "SUMMIT ELECTRONICS LLC") warrants to the original purchaser of the Product ("Customer") that for the applicable Warranty Period listed below, the Product will be free from defects in material or workmanship under normal, non-commercial use ("Defects"). Warranty Period encompasses, as listed below, separate "Coverage Periods" for Parts and Labor, each Coverage Period for one year, to begin from the original date of Customer purchase. If Customer returns a defective Product (or any component thereof) during the applicable Warranty Period, SUMMITELECTRONICSLLC will, at its option, during the specified Coverage Periods for Parts and Labor (as applicable) either: (i) repair the Product (or, as applicable, any component thereof) or (ii) replace the Product (or, as applicable, any component thereof) with a new or refurbished Product (or, as applicable, any component thereof), in either case free of charge to Customer for Parts and/ or Labor (as applicable) during the specified Coverage Period only, and excluding applicable shipping charges (noted below), for which the Customer is responsible. The foregoing states the Customer's exclusive remedy and SUMMIT ELECTRONICS LLC's sole liability for breach of the limited warranty contained herein.

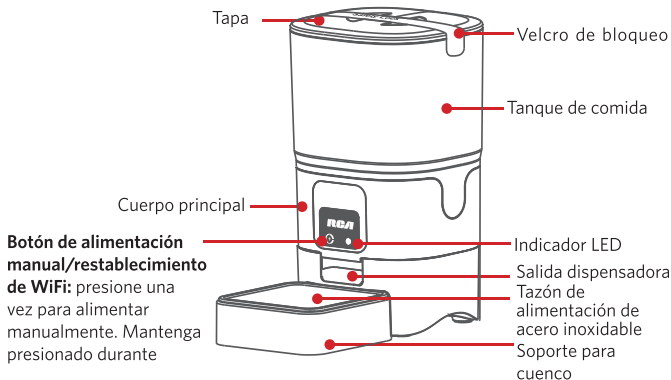
This Warranty specifically excludes any Product (or, as applicable, any component thereof) that has been subject to or Defects resulting from: (a) any neglect or misuse by a Customer, an accident, improper application, violation of operating instructions for the product, any other Customer-induced damage, or the alteration or removal of any product serial number; (b) any modification or repair to Product (or, as applicable any component thereof) by any party other than SUMMIT ELECTRONICS LLC or a party authorized in writing by SUMMIT ELECTRONICS LLC; (c) any damage to Product (or, as applicable, any component thereof) due to power surges, incorrect electrical voltage, misconnection 17 to any device, or malfunction of any device used with the Product (or, as applicable, any component thereof); (d) cosmetic damage to the Product (or, as applicable, any component thereof) caused by normal wear and tear; (e) shipping damage that occurs while the Product is in transit; (f) damage caused by heat sources, sunlight, electromagnetic conditions, or other climatic conditions; or (g) any acts of God. Product is sold to Customer for personal, non-commercial use only. Product is not warranted for Customer's commercial or rental use.

In addition, Product is not warranted against failure, and should not be used by Customer for any application where (i) there is a risk that any data stored on Product will be breached or otherwise compromised, or (ii) the data stored on Product is relied upon for medical or lifesaving applications. SUMMIT ELECTRONICS LLC disclaims any Warranty for any of the foregoing uses to the fullest extent permitted by law. Customer assumes any and all risks associated with such uses of Product and agrees to indemnify SUMMIT ELECTRONICS LLC for any damages claimed against SUMMIT ELECTRONICS LLC for such uses. EXCEPT FOR EXPRESS WARRANTIES STATED ABOVE AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, THE PRODUCTS ARE PROVIDED "AS IS", AND SUMMIT ELECTRONICS LLC DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTY (I) OF MERCHANTABILITY, (II) OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR (III) OF NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SUMMIT ELECTRONICS LLC BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY LOST PROFITS OR REVENUES, LOSS OR INACCURACY OF ANY DATA OR COST OF SUBSTITUTE GOODS, REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE) AND EVEN IF SUMMIT ELECTRONICS LLC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, SUMMIT ELECTRONICS LLC'S AGGREGATE LIABILITY TO CUSTOMER FOR ACTUAL DIRECT DAMAGES FOR ANY CAUSE WHATSOEVER SHALL BE LIMITED TO THE CUMULATIVE PRODUCT FEES PAID BY THAT CUSTOMER FOR THE PRODUCT CAUSING THE DAMAGES, IF ANY. This Warranty gives Customer specific rights, and Customer may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction. To obtain Warranty service, Customer must email SUMMIT ELECTRONICS LLC Technical Support prior to making a Product return. Customer must include with Product return the following items (failure to enclose any of these items may result in a delay in the processing of your Warranty claim): (i) a dated sales receipt that indicates the place of purchase, model number of Product, and amount paid; (ii) a detailed description of Customer's problem with Product; (iii) Customer's full name, phone number, and return address, and; (iv) a money order made out to SUMMIT ELECTRONICS LLC Electronics Corporation to cover return shipping charges to US destinations only. SUMMIT ELECTRONICS LLC will not make return shipments to a P.O. Box. For shipping to international addresses, actual freight will be charged to Customer. Return your Product freight-prepaid in its original packaging, or packaging that affords an equal measure of protection. Please allow 4 to 6 weeks for the processing of your claim (6 to 8 weeks from November to February).

You must email SUMMIT ELECTRONICS LLC Technical Support prior to making a return.

*US destinations only.

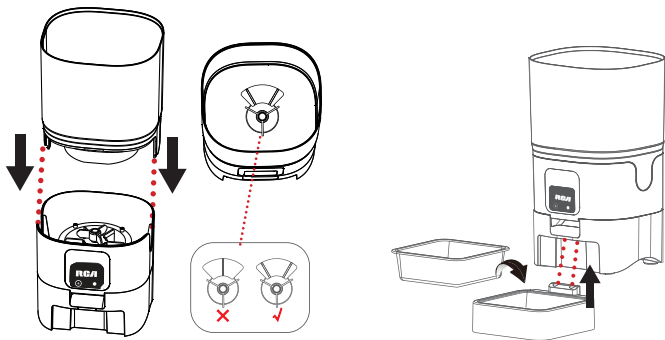
Overview



Preparación antes de usar

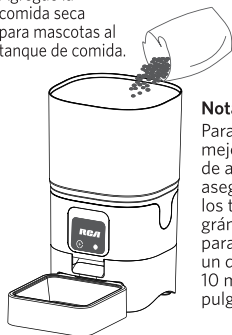
1. Instalación

Antes de usar el Smart Pet Feeder, se deben preinstalar el tanque de comida, el comedero y el soporte del tazón.



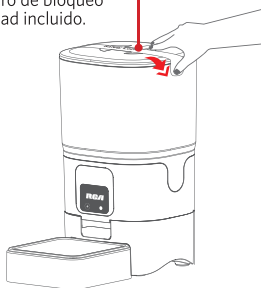
2. Agregar la comida para mascotas

- 1** Agregue la comida seca para mascotas al tanque de comida.



- 2** Cierre la tapa y asegúrela firmemente con el velcro de bloqueo de seguridad incluido.

Cierre de seguridad con velcro.



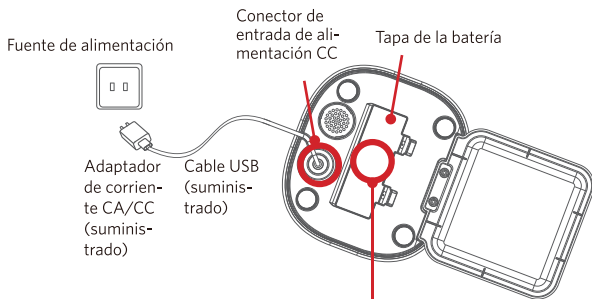
Nota:

Para obtener mejores resultados de alimentación, asegúrese de que los tamaños de los gránulos de alimento para mascotas tengan un diámetro de 5 a 10 mm/0,12 a 0,4 pulgadas.

3. Conexión a la fuente de alimentación

Como muestra la siguiente figura, conecte el Smart Pet Feeder a la fuente de alimentación de CC utilizando el adaptador de corriente y el cable USB incluidos. Para mantener el control ininterrumpido de la aplicación en caso de un corte de energía de la red, se requiere la energía de la batería de respaldo.

Una vez que el Smart Pet Feeder se conecta a la fuente de alimentación, se encenderá automáticamente y el indicador LED parpadeará en azul rápidamente.



Alimentación de la batería de respaldo: abra la tapa de la batería, luego inserte cuatro baterías de tamaño "AA, 1,5 V" de acuerdo con la dirección indicada en el compartimento de la batería.

Nota: Cuando el nivel de carga de la batería es bajo, el indicador LED se iluminará en rojo.

Conecte el alimentador con la aplicación RCA Smart Home

Requisitos del sistema

- Dispositivo móvil con iOS® 9 o superior, Android™ 5.0 o superior
- Red Wi-Fi (2,4 GHz/5 GHz)

Descargue e instale la aplicación RCA Smart Home

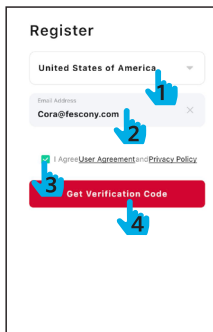
Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR que se muestra a continuación o busque “RCA Smart Home” en Google Play Store (para usuarios de Android) o Apple App Store (para usuarios de iOS). Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar la aplicación RCA Smart Home.



Configurar la cuenta

Siga estos pasos para configurar una nueva cuenta:

1. Inicie la aplicación RCA Smart Home y toque Registrarse para crear una nueva cuenta. Ingrese su número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico para recibir un código de verificación.



2. Ingrese el código de verificación y toque Siguiente para configurar la contraseña de la cuenta. Cuando se complete la configuración de la cuenta, toque Iniciar sesión > Aceptar, luego ingrese su cuenta y contraseña para iniciar sesión en la aplicación RCA Smart Home.

Agregar dispositivo

Siga estos pasos para agregar Smart Pet Feeder a la aplicación.

1. Encienda el alimentador inteligente para mascotas. Asegúrese de que el indicador LED parpadee en azul rápidamente, que su teléfono esté conectado a la red Wi-Fi de su hogar (2.4G) y que el Bluetooth de su teléfono esté activado.

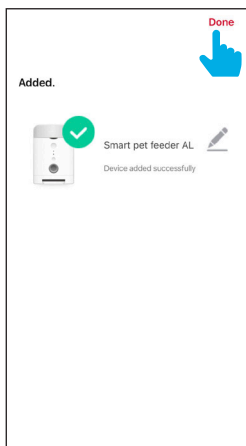
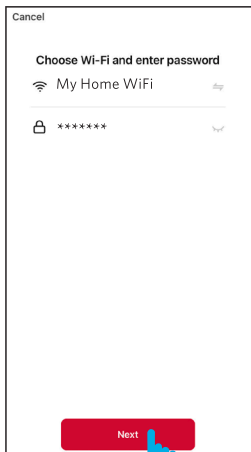
2. Inicie la aplicación RCA Smart Home y toque Agregar dispositivo o toque el ícono  > Agregar dispositivo en la pantalla de inicio; buscará automáticamente dispositivos cercanos. Si se encuentra el dispositivo, toque "Agregar" para ingresar a la pantalla de conexión de red.

Si no se puede encontrar el dispositivo, puede restablecer la red WiFi presionando y manteniendo presionado el botón Alimentación manual/Restablecimiento de WiFi durante 10 segundos hasta que el indicador LED parpadee en azul rápidamente. O reinicie el alimentador inteligente para mascotas apagándolo y luego toque Agregar dispositivo o toque el ícono  para volver a intentarlo.

3. Seleccione el nombre de su red Wi-Fi 2.4G e ingrese la contraseña, luego toque Siguiente para continuar.

Nota: Su teléfono y aplicación deben estar conectados a la misma red Wi-Fi.

4. Espere hasta que aparezca el ícono  y toque "Siguiente", luego la luz azul deja de parpadear y aparece "Agregado". y el ícono  aparecen en la pantalla para indicar que la conexión está completa.

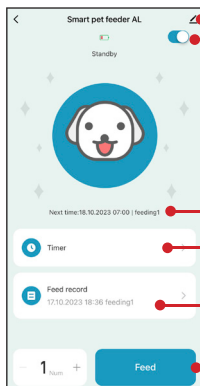


Toque Listo para comenzar a controlar remotamente el alimentador con la aplicación RCA Smart Home.

Consejos:

1. Para agregar más Smart Pet Feeder, repita los pasos descritos en la sección "Agregar dispositivo" (Página 14).
2. Una vez conectado correctamente con la aplicación RCA Smart Home, el dispositivo se conectará automáticamente con la aplicación la próxima vez que se apague y se vuelva a encender.

Usando el control de la aplicación



Toque para ingresar al menú del dispositivo

Activar/desactivar el sonido de notificación dependiente

Muestra el temporizador de alimentación reciente.

Toque para configurar temporizadores de alimentación para su horario de alimentación.

Toque para ver el historial de alimentación.

Toque el botón + o - para seleccionar el número de porción, luego toque el botón Alimentar para alimentar a su mascota.

Consejo: Para determinar exactamente el tamaño de comida correcto para su mascota, consulte la guía de alimentación en la etiqueta del paquete de alimento para mascotas y tenga en cuenta los siguientes factores como: tipo de alimento, número de comidas, peso corporal, tasa metabólica y cantidad de ejercicio.

Para obtener más controles y configuraciones, toque <Escena> y <Yo> en la parte inferior de la pantalla de la aplicación.

Compartir el comedero inteligente para mascotas con otras personas

Con la aplicación, puedes compartir el Smart Pet Feeder con tus familiares o amigos para ayudarte a alimentar a tus mascotas.

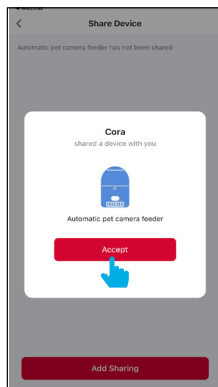
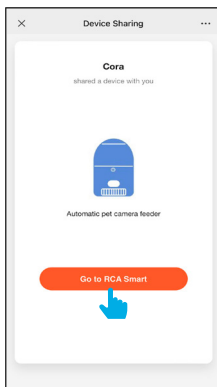
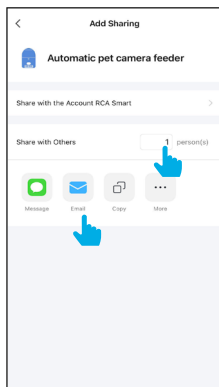
Siga estos pasos para compartir el Smart Pet Feeder con otras personas.

Nota: Antes de compartir el dispositivo, asegúrese de que la persona que desea compartir haya instalado la aplicación RCA Smart Home y haya configurado su cuenta.

Paso 1. Para el propietario del dispositivo, en la pantalla de inicio de la aplicación Smart Home, toque el dispositivo que desea compartir para ingresar a la pantalla de control, toque  en la esquina superior derecha > Compartir dispositivo > Agregar uso compartido.

Paso 2. En la pantalla Agregar uso compartido, ingrese el número de personas con las que desea compartir, seleccione un método de comunicación, como mensaje, correo electrónico, etc., o copie directamente para enviarle a la persona el enlace para compartir.

Paso 3. Para quien comparte, toque para abrir el enlace para compartir en la aplicación de comunicación seleccionada y toque Ir a RCA Smart > Aceptar > Aceptar. Luego, el nombre del Smart Pet Feeder compartido se mostrará en la lista de dispositivos "Dispositivo compartido conmigo". Toque el nombre del alimentador de mascotas para iniciar el control remoto.



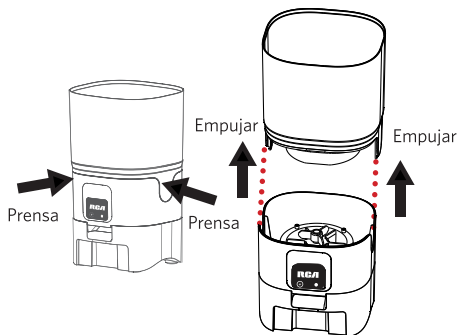
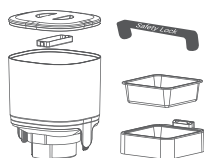
Para eliminar el dispositivo compartido, toque el dispositivo que desea eliminar en la pantalla de inicio de la aplicación y toque  > Eliminar dispositivo > Confirmar. Luego toque Yo >  > Borrar Cache.

Limpieza

Para mantener la salud de su mascota, es importante realizar una limpieza periódica de su Smart Pet Feeder para mantenerlo limpio. Las partes del comedero que puedes desmontar y enjuagar son las siguientes: el cierre de seguridad, la tapa, el compartimento desecante, el depósito de comida, el comedero de acero inoxidable y el soporte del comedero. Para las piezas no enjuagables, limpie la superficie exterior con un paño suave y ligeramente húmedo. Se recomienda limpiar el polvo de sus huecos con regularidad.

Antes de limpiar, asegúrese de haber apagado el Smart Pet Feeder. Luego separe las piezas enjuagables una por una para limpiarlas.

Piezas enjuagables



Importante: Asegúrese de que todas las piezas del comedero estén completamente secas antes de volver a montarlo.

Especificaciones

Número de modelo	PF122
Nombre del modelo	Comedero inteligente para mascotas
Tipo de mascota aplicable	Gato, Perro, Conejo, Ardilla, Mascotas pequeñas
Tipo de alimento para mascotas aplicable	Comida seca
Operación	Control de botones, Control de aplicaciones
Tecnología de conexión	Conexión Bluetooth y WiFi
Dispositivo móvil Requisito del sistema	iOS® 9 o superior, Android™ 5.0 o superior
Versión/rango de Bluetooth	V5,3/26,2 pies (8 m)
Entrada de alimentación	Alimentación CC: 5 V/1 A, Alimentación de la batería: 4 pilas de tamaño "AA, 1,5 V"
El consumo de energía	5 W
Capacidad del tanque de alimentos	6 L
Tamaño de la porción	20 g/porción (varía según la densidad del alimento para mascotas)
Dimensión	192,5 x 178,5 x 338 mm / 7,58 x 7,03 x 13,3 pulgadas
Peso	56,44 onzas/1,6 kg

Frequently Asked Questions

1. ¿Puedo compartir con familiares y amigos?

¡Sí! Compartir su Smart Pet Feeder permite que otros alimenten a su mascota, ajusten la configuración y más.

2. ¿Puedo agrupar varios dispositivos RCA Smart?

¡Sí! Los grupos te permiten controlar varios comederos inteligentes para mascotas a la vez. Podrás alimentar a todas tus mascotas al mismo tiempo.

3. ¿Cuántos dispositivos puedo controlar?

¡Tantos como quieras! La aplicación RCA Smart Home puede controlar una cantidad ilimitada de dispositivos en una cantidad ilimitada de ubicaciones. Tenga en cuenta que su enrutador puede tener un límite en cuanto a la cantidad de dispositivos a los que se puede conectar a la vez.

4. El Smart Pet Feeder aparece desconectado o inaccesible, ¿qué debo hacer?

Verifique que la fuente de alimentación del Smart Pet Feeder esté encendida. El Smart Pet Feeder requiere una fuente de alimentación "siempre encendida" para funcionar correctamente.

Asegúrese de que su enrutador Wi-Fi esté en línea y dentro del alcance y de haber ingresado su contraseña de red correctamente durante la configuración.

5. No puedo conectarme a mi red Wi-Fi, ¿qué debo hacer?

Asegúrese de haber ingresado la contraseña correcta durante la configuración de Wi-Fi. Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet. Si la señal de Wi-Fi es demasiado débil, reinicie su enrutador Wi-Fi y vuelva a intentarlo.

6. Cómo resetear el dispositivo y la Red Wi-Fi

Apague y vuelva a encender el Smart Pet Feeder para restablecer el dispositivo. Mantenga presionado el botón Alimentación manual/Restablecimiento de WiFi en el dispositivo durante 10 segundos para restablecer la red WiFi. El Smart Pet Feeder parpadeará en azul rápidamente para estar listo para conectarse con la aplicación RCA Smart Home.

7. Aún no se puede encontrar el Smart Pet Feeder después de reiniciarlo, ¿qué debo hacer?

Compruebe si el Smart Pet Feeder está conectado a otro dispositivo y retírelo de otro dispositivo conectado.

8. Cómo quitar el dispositivo

El Smart Pet Feeder solo puede usar el control de la aplicación en un dispositivo. Si desea utilizar el control de la aplicación en otro dispositivo, debe eliminarlo siguiendo estos pasos: 1. En la pantalla de inicio, toque el dispositivo que desea eliminar y toque  > Eliminar dispositivo > Desconectar y borrar datos. 2. Toque Yo >  > Borrar efectivo.

Declaración de seguridad

Precauciones de seguridad

1. Evite caer.
2. No desmonte este dispositivo.
3. No exponga este dispositivo a la lluvia o la humedad ni lo sumerja en agua.
4. Las temperaturas ideales son de 0°C a 35°C. Evite las temperaturas extremas.
5. Mantenga el dispositivo alejado del calor excesivo, como la luz del sol, el fuego o similares.
6. No utilice el dispositivo al aire libre durante tormentas eléctricas.
7. Utilice cables originales o certificados.
8. No utilice ningún limpiador/aceite corrosivo para limpiar.
9. Mantener fuera del alcance de los niños. Contiene piezas pequeñas que pueden representar un peligro de asfixia.
10. Observe las leyes y regulaciones locales mientras usa el dispositivo.
11. Para evitar daños a las piezas o circuitos internos de su dispositivo, no lo utilice en ambientes polvorientos, llenos de humo, húmedos o sucios.
12. No utilice, almacene ni transporte el dispositivo donde se almacenen productos inflamables o explosivos. El uso de su dispositivo en estos entornos aumenta el riesgo de explosión o incendio.

Declaración de la FCC

FCC ID: 2A7A6-CAM1080

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

(1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Advertencia: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial.

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas: (1) Reorientar o reubicar la antena receptora. (2) Incrementar la separación entre el equipo y el receptor. (3) Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor. (4) Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

DERECHOS DE AUTOR © 2023 RCA. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS

Este producto ha sido fabricado y vendido bajo la responsabilidad de SUMMIT ELECTRONICS, LLC. RCA y el logotipo de RCA son marcas comerciales utilizadas bajo licencia por SUMMIT ELECTRONICS, LLC. Todos los demás productos, servicios, empresas, marcas comerciales, nombres comerciales o de productos y logotipos a los que se hace referencia en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.

Android es una marca registrada de Google Inc. iOS® es una marca registrada de Cisco en los EE. UU. y Apple la utiliza bajo licencia. Apple y App Store son marcas comerciales registradas de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países, utilizadas con permiso. Google y el logotipo de Google Play son marcas comerciales registradas de Google Inc., utilizadas con permiso. Las marcas y marcas comerciales a las que se hace referencia son solo para listados de compatibilidad, no están asociadas con este producto. Todas las marcas comerciales están registradas a nombre de sus respectivos propietarios.

Garantía limitada del producto

GARANTÍA LIMITADA DE SUMMIT ELECTRONICS LLC ("Garantía"): antes de devolver su Producto para recibir servicio bajo esta Garantía, lea atentamente el manual de instrucciones. Si aún tiene problemas con su Producto, comuníquese con el Soporte técnico en support@rca-connectedhome.com.

Advertencia: Algunos Productos pueden contener componentes que son lo suficientemente pequeños como para tragarlos. Manténgase fuera del alcance de los niños.

Sujeto a los términos y condiciones del presente documento, SUMMIT ELECTRONICS LLC (en adelante denominado "SUMMIT ELECTRONICS LLC") garantiza al comprador original del Producto ("Cliente") que durante el Período de garantía aplicable que se detalla a continuación, el Producto estará libre de defectos en material o mano de obra bajo uso normal y no comercial ("Defectos"). El Período de garantía abarca, como se detalla a continuación, "Períodos de cobertura" separados para piezas y mano de obra, cada Período de cobertura por un año, a partir de la fecha original de compra del Cliente. Si el Cliente devuelve un Producto defectuoso (o cualquier componente del mismo) durante el Período de garantía aplicable, SUMMIT ELECTRONICS LLC, a su elección, durante los Períodos de cobertura especificados para piezas y mano de obra (según corresponda): (i) reparará el Producto (o, según corresponda), aplicable, cualquier componente del mismo) o (ii) reemplazar el Producto (o, según corresponda, cualquier componente del mismo) con un Producto nuevo o reacondicionado (o, según corresponda, cualquier componente del mismo), en cualquier caso sin cargo para el Cliente por las Piezas. y/o mano de obra (según corresponda) durante el Período de cobertura especificado únicamente, y excluyendo los cargos de envío aplicables (indicados a continuación), de los cuales el Cliente es responsable. Lo anterior establece el recurso exclusivo del Cliente y la única responsabilidad de SUMMIT ELECTRONICS LLC por el incumplimiento de la garantía limitada contenida en este documento.

Esta Garantía excluye específicamente cualquier Producto (o, según corresponda, cualquier componente del mismo) que haya estado sujeto a Defectos resultantes de: (a) cualquier negligencia o mal uso por parte de un Cliente, un accidente, aplicación inadecuada, violación de las instrucciones de funcionamiento del producto, cualquier otro daño inducido por el Cliente, o la alteración o eliminación de cualquier número de serie del producto; (b) cualquier modificación o reparación del Producto (o, según corresponda, de cualquier componente del mismo) por parte de cualquier otra parte que SUMMIT ELECTRONICS LLC o una parte autorizada por escrito por SUMMIT ELECTRONICS LLC; (c) cualquier daño al Producto (o, según corresponda, a cualquier componente del mismo) debido a sobretensiones, voltaje eléctrico incorrecto, mala conexión de cualquier dispositivo o mal funcionamiento de cualquier dispositivo utilizado con el Producto (o, según corresponda, cualquier componente del mismo).; (d) daño cosmético al Producto (o, según corresponda, a cualquier componente del mismo) causado por el uso y desgaste normal; (e) daños de envío que ocurren mientras el Producto está en tránsito; (f) daños causados por fuentes de calor, luz solar, condiciones electromagnéticas u otras condiciones climáticas; o (g) cualquier caso fortuito. El Producto se vende al Cliente únicamente para uso personal y no comercial. El producto no está garantizado para uso comercial o de alquiler por parte del Cliente.

Además, el Producto no está garantizado contra fallas y el Cliente no debe usarlo para ninguna aplicación donde (i) exista el riesgo de que los datos almacenados en el Producto sean violados o comprometidos de otra manera, o (ii) los datos almacenados en el Producto Se confía en él para aplicaciones médicas o para salvar vidas. SUMMIT ELECTRONICS LLC renuncia a cualquier garantía por cualquiera de los usos anteriores en la máxima medida permitida por la ley. El Cliente asume todos y cada uno de los riesgos asociados con dichos usos del Producto y acepta indemnizar a SUMMIT ELECTRONICS LLC por cualquier daño reclamado contra SUMMIT ELECTRONICS LLC por dichos usos. EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS EXPRESAS ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LOS PRODUCTOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", Y SUMMIT ELECTRONICS LLC RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA (I) DE COMERCIABILIDAD, (II) DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O (III) DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO SUMMIT ELECTRONICS LLC SERÁ RESPONSABLE ANTE EL CLIENTE O TERCEROS POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUCIONAL, EJEMPLAR O PUNITIVO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, PÉRDIDA O IMPRECISIÓN DE CUALQUIER DATO O COSTO DE BIENES SUSTITUTOS, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) E INCLUSO SI SUMMIT ELECTRONICS LLC HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE SUMMIT ELECTRONICS LLC HACIA EL CLIENTE POR DIRECTO REAL LOS DAÑOS POR CUALQUIER CAUSA SE LIMITARAN AL ACUMULADO TARIFAS DEL PRODUCTO PAGADAS POR ESE CLIENTE POR EL PRODUCTO QUE CAUSA LOS DAÑOS, SI LOS HAY. Esta Garantía otorga al Cliente derechos específicos, y el Cliente también puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. Para obtener el servicio de Garantía, el Cliente debe enviar un correo electrónico al Soporte técnico de SUMMIT ELECTRONICS LLC antes de realizar la devolución del Producto. El Cliente debe incluir con la devolución del Producto los siguientes elementos (si no adjunta cualquiera de estos elementos, se puede producir un retraso en el procesamiento de su reclamo de Garantía): (i) un recibo de compra fechado que indique el lugar de compra, el número de modelo del Producto, y monto pagado; (ii) una descripción detallada del problema del Cliente con el Producto; (iii) el nombre completo, el número de teléfono y la dirección del remitente del Cliente, y; (iv) un giro postal a nombre de SUMMIT ELECTRONICS LLC Electronics Corporation para cubrir los gastos de envío de devolución a destinos de EE. UU. únicamente. SUMMIT ELECTRONICS LLC no realizará envíos de devolución a un apartado postal. Caja. Para envíos a direcciones internacionales, el flete real correrá a cargo del Cliente. Devuelva su Producto con portes pagados en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca la misma medida de protección. Espere de 4 a 6 semanas para el procesamiento de su reclamo (de 6 a 8 semanas de noviembre a febrero).

Debe enviar un correo electrónico al soporte técnico de SUMMIT ELECTRONICS LLC antes de realizar una devolución.

*Solo destinos de EE. UU.



Technical Support | Apoyo técnico

If you encounter any issues, please contact us at support@rcasmart.com or call us toll free at 1 (833) 212-0111.

Si tiene algún problema, comuníquese con nosotros en support@rcasmart.com o llámenos sin cargo al 1 (833) 212-0111.

To explore our full selection of products, visit us at: <https://rcasmart.com>.

Para explorar nuestra selección completa de productos, visítenos en: <https://rcasmart.com>.