



ASSEMBLY INSTRUCTIONS:
CACOON HANGING CHAIR • SONGO

INSTRUCCIONES DE MONTAJE:
SILLA COLGANTE CACOON • SONGO

INSTRUCTIONS DE MONTAGE:
CHAISE SUSPENDUE CACOON • SONGO

CACSO

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY
IMPORTANTE, CONSERVAR PARA FUTURAS REFERENCIAS: LEER CON DETENIMIENTO
IMPORTANT, À CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE : À LIRE ATTENTIVEMENT



CACSO.2023.NA

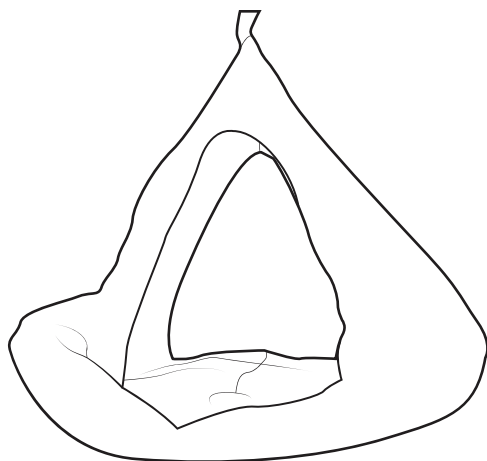


Vivere Ltd.
www.vivereltd.com
www.vivereltd.ca



Vivere Ltd./Ltée. Guelph, Ontario, Canada N1H 6J4
1 (877) 836-0986 • www.vivereltd.com

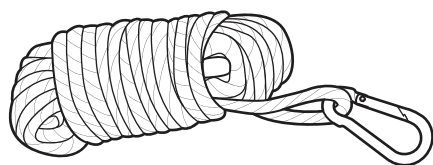
1 x (A)



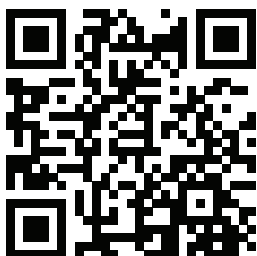
4 x (B)



1 x (C)



Ensure all parts are accounted for before proceeding with assembly.
Asegúrese de tener en cuenta todas las piezas antes de proceder con el montaje.
Assurez-vous que toutes les pièces sont prises en compte avant de procéder à l'assemblage.



Scan to view Assembly Video
Escanear para ver el video de ensamblaje
Scannez pour voir la vidéo d'assemblage

<https://www.youtube.com/watch?v=1ERXuykGntg>

Instructions de suspension:

Besoin d'espace idéal pour accrocher le Cacoon :

- Cacoon Songo : hauteur libre de 107 pouces | Empreinte de 89 pouces²

Ce produit est destiné à un maximum de :

- Capullo Songo: 440 livres

Ne dépassez pas la capacité de poids.

Mises en garde:

Accrochez le Cacoon juste au-dessus du niveau du sol lorsqu'il est complètement chargé ; réglez la hauteur de l'anneau du sol à la hauteur d'un siège standard (~25 pouces). Ne vous tenez pas dans ou sur le produit.

Assemblez uniquement sur une surface propre et plane. Assurez-vous qu'un nœud approprié est utilisé pour attacher les cordes suspendues à un point de suspension solide. Attachez toujours le Cacoon lorsqu'il est utilisé.

Gardez les petites pièces hors de portée des enfants.

Inspectez régulièrement le Cacoon et le système de suspension.

N'utilisez pas le produit si des pièces sont manquantes, endommagées ou usées.

Ne laissez pas le Cacoon basculer sur une surface verticale ; cela peut entraîner l'usure du tissu et annuler la garantie limitée. Ne jamais tordre ou tourner dans le Cacoon.

Avant l'assemblage:

Déballer tous les matériaux d'emballage

Assurez-vous que toutes les pièces répertoriées sont prises en compte.

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace, une zone propre et sèche pour l'assemblage et que tous les outils nécessaires sont à portée de main.

Comment utiliser:

Asseyez-vous dans le Cacoon comme si vous étiez assis sur une chaise standard, déplacez le poids du corps pour vous asseoir confortablement

L'inclinaison du Cacoon est intentionnelle, car il garde la tête au-dessus de son noyau. Si l'on veut être de niveau, asseyez-vous plus en arrière dans le Cacoon.

Pour sortir, posez fermement les deux pieds sur le sol à l'extérieur du Cacoon et levez-vous comme si vous vous teniez debout sur une chaise.

N'utilisez jamais le bord annulaire comme une marche. Ne jamais entrer ou sortir du Cacoon un pied à la fois.

Conseils d'entretien:

Pour nettoyer, essuyer avec un chiffon propre et humide.

Laver le tissu Cacoon à 30°C/86°F maximum avec une lessive naturelle. N'utilisez pas de nettoyants à base de solvant car ils peuvent blanchir ou endommager le produit.

Remontez le Cacoon avec l'anneau inséré et suspendez pour sécher. Ne pas sécher sans l'anneau en place. Ne pas sécher en machine. Ne pas repasser.

N'utilisez jamais de tampons à récurer, d'abrasifs ou de nettoyants chimiques. N'utilisez jamais de tuyau sous pression pour laver le produit.

Veuillez noter : la moisissure n'est pas un problème de garantie, mais un problème climatique. Pour prévenir la moisissure, la moisissure et les bactéries en suspension dans l'air, utilisez un traitement anti-moisissure et antibactérien qui permet d'éliminer la moisissure, et qui est sûr et non toxique. Si la moisissure a pu s'installer, il est possible de nettoyer le tissu non lavé, mais des taches peuvent se produire.

Nous vous recommandons de laver le Cacoon et, si possible, de le retirer lorsqu'il n'est pas utilisé.

Pendant les intempéries et les mois d'hiver, le produit doit être stocké dans un endroit frais et sec. Avant le stockage, assurez-vous que le produit est propre et sec, Si de l'eau s'accumule à l'intérieur du Cacoon, vous devez incliner le Cacoon pour laisser l'eau s'écouler (certaines s'écouleront par le trou au fond du Cacoon).

La décoloration/blanchiment UV n'est pas couvert par la garantie.

Direcciones colgantes:

Espacio ideal para colgar el Cacoon:

- Songo Cacoon: altura libre de 107 pulgadas | Huella de 89 pulgadas²

Este producto está destinado a un máximo de:

- Songo Cacoon: 440 libras

No exceda la capacidad de peso.

Advertencias:

Cuelgue el Cacoon justo por encima del nivel del suelo cuando esté completamente cargado; establezca la altura del anillo desde el suelo a la altura de un asiento estándar (~25 pulgadas). No se pare dentro o sobre el producto.

Solo ensamble sobre una superficie limpia y nivelada. Asegúrese de utilizar un nudo adecuado para atar las cuerdas colgantes a un punto de suspensión fuerte. Siempre amarre el Cacoon cuando esté en uso.

Mantenga las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.

Inspeccione el Cacoon y el sistema de suspensión con regularidad.

No utilice el producto si faltan piezas, están dañadas o desgastadas.

No permita que el Cacoon se balancee hacia una superficie vertical; esto puede hacer que la tela se desgaste, anulando la garantía limitada. Nunca tuerza ni gire en el Cacoon.

Antes de ensamblar.:

Desenvuelva todos los materiales de embalaje

Asegúrese de que se tengan en cuenta todas las piezas enumeradas.

Asegúrese de que haya suficiente espacio, un área limpia y seca para el montaje y que todas las herramientas necesarias estén a mano.

Cómo utilizar:

Siéntese en el Cacoon como si estuviera sentado en una silla estándar, cambie el peso del cuerpo para sentarse cómodamente

La inclinación en el Cacoon es por diseño, ya que mantiene la cabeza por encima de su núcleo.

Si uno quiere estar nivelado, siéntese más atrás en el Cacoon.

Para salir, ponga ambos pies firmemente en el suelo fuera del Cacoon y levántese como si se levantara de una silla. Nunca use el borde del anillo como un escalón. Nunca entre o salga del Cacoon con un pie a la vez.

Instrucciones de cuidado:

Para limpiar limpie con un paño limpio y húmedo.

Lave la tela Cacoon a un máximo de 30°C/86°F con detergente natural. No use limpiadores a base de solventes ya que pueden blanquear o dañar el producto.

Vuelva a montar el Cacoon con el anillo insertado y cuélguelo para que se seque. No seque sin el anillo en su lugar. No secar en secadora. No planchar.

Nunca use estropajos, abrasivos o limpiadores químicos. Nunca use una manguera de presión para lavar el producto.

Tenga en cuenta: el moho no es un problema de garantía, sino un problema climático.

Para evitar el moho, el moho y las bacterias en el aire, use un tratamiento contra el moho y las bacterias que permita eliminar el moho y que sea seguro y no tóxico. Si se ha permitido que se arraigue el moho, es posible limpiar la tela sin lavar, pero se pueden producir manchas.

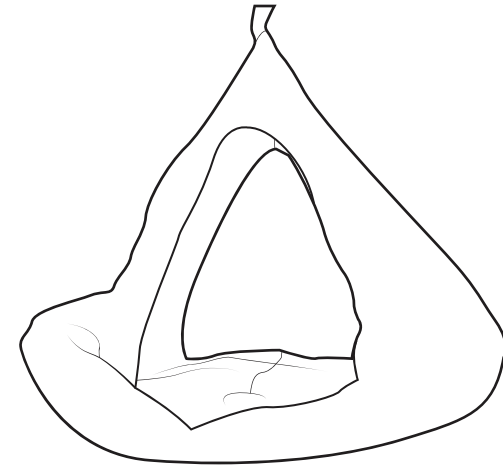
Recomendamos lavar el Cacoon y, cuando sea posible, desmontarlo cuando no esté en uso.

Durante las inclemencias del tiempo y los meses de invierno, el producto debe almacenarse en un lugar fresco y seco. Antes del almacenamiento, asegúrese de que el producto esté limpio y seco,

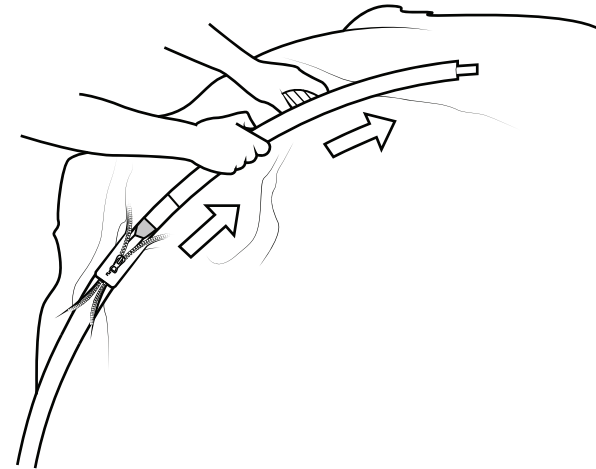
Si se acumula agua dentro del Cacoon, debe inclinar el Cacoon para dejar salir el agua (parte se drenará a través del orificio en la parte inferior del Cacoon).

La garantía no cubre la decoloración/la decoloración UV.

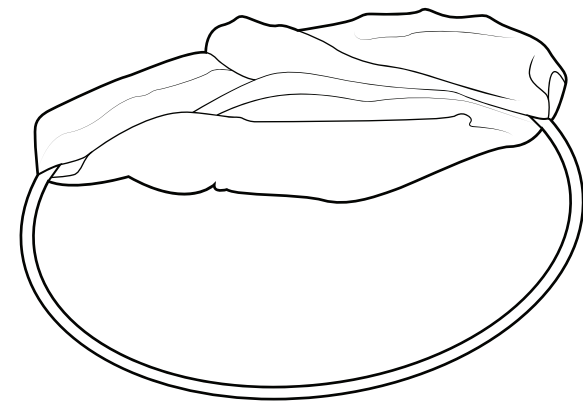
1



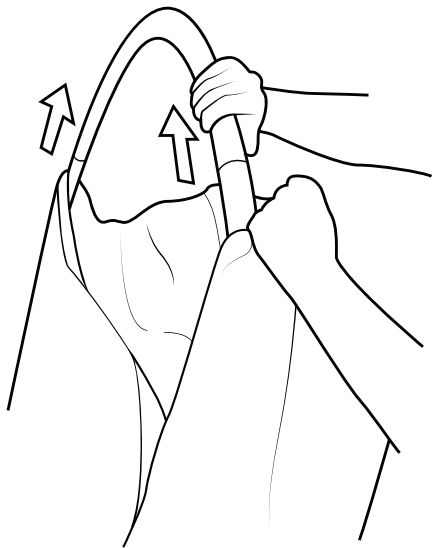
2



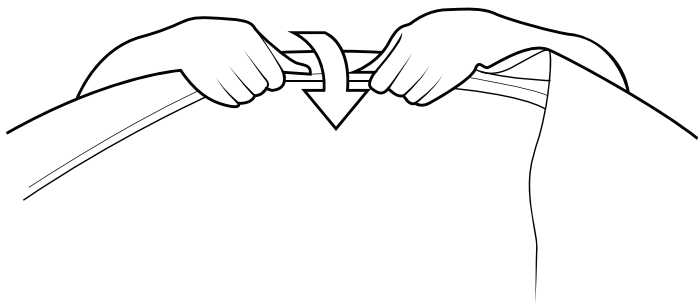
3



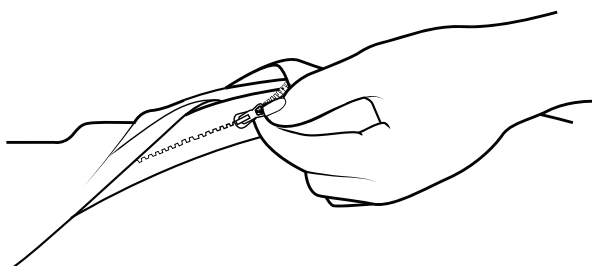
4



5



6



Hanging Directions:

Ideal space needed to hang the Cacoon:

- Songo Cacoon: 107 inch headroom | 89 inch² footprint

This product is intended for a maximum of:

- Songo Cacoon: 440 lbs

Do not exceed weight capacity.

Warnings:

Hang the Cacoon just above ground level when fully laden; set the height of the ring from the ground to the height of a standard seat (~25 inches). Do not stand in or on the product.

Only assemble on a clean, level surface. Ensure a suitable knot is used to tie off hanging ropes to a strong hanging point. Always tether the Cacoon when in use.

Keep small parts out of reach of children.

Inspect the Cacoon and hanging system regularly.

Do not use the product if parts are missing, damaged, or worn.

Do not allow the Cacoon to swing into a vertical surface; this can cause the fabric to wear, voiding the limited warranty. Never twist or spin in the Cacoon.

Before Assembling:

Unwrap all packaging materials

Ensure all parts listed are accounted for.

Ensure there is plenty of space, a clean, dry area for assembly, and all necessary tools are at hand.

How to Use:

Sit down in the Cacoon as if sitting in a standard chair, shift body weight to sit comfortably

The tilt in the Cacoon is by design, as it keeps one's head above their core. If one wants to be level, sit further back in the Cacoon.

To exit, put both feet firmly on the ground outside the Cacoon and stand up as if standing from a chair.

Never use the ring-edge as a step. Never step in or out of the Cacoon one foot at a time.

Care Instructions:

To clean wipe with a clean, damp cloth.

Wash the Cacoon fabric at a maximum of 30°C/86°F with natural detergent. Do not use solvent based cleaners as they can bleach or damage the product.

Re-assemble the Cacoon with the ring inserted and hang to dry. Do not dry without the ring in place. Do not tumble dry. Do not iron.

Never use scourers, abrasives, or chemical cleaners. Never use a pressure hose to wash the product.

Please be advised: Mold is not a warranty issue, but a climate issue.

To prevent airborne mildew, mold, and bacteria use an anti-mold and bacteria treatment which allows mold to be washed off, and is safe and non-toxic. If mold has been allowed to take hold, it is possible to clean the unwashed fabric, but staining may occur.

We recommend washing the Cacoon and, when possible, take it down when not in use.

During inclement weather and winter months the product is to be stored in a cool, dry place.

Before storage, ensure the product is clean and dry,

If water pools inside the Cacoon, you must tilt the Cacoon to let the water out (some will drain through the hole in the bottom of the Cacoon).

Fading/UV bleaching is not covered under warranty.



Vivere Ltd.
USA
www.vivere ltd.com
customerservice@vivere ltd.com
Tel: 877 836 0986

Canada
www.vivere ltd.ca
customerserviceCAD@vivere ltd.com
Tel: 519 836 0986

TERMES, CONDITIONS et GARANTIE

Garantie limitée d'un an

Vivere Ltd. ("Vivere") garantit que pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat au détail d'origine, ce produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication. Vivere, à sa discrétion, réparera ou remplacera ce produit ou tout composant du produit jugé défectueux pendant la période de garantie. Le remplacement sera effectué avec un produit ou un composant neuf ou remis à neuf. Si le produit n'est plus disponible, le remplacement pourra être effectué par un produit similaire de valeur égale ou supérieure. Ceci est votre garantie exclusive.

Cette garantie est valable pour l'acheteur au détail d'origine à compter de la date d'achat au détail initial et n'est pas transférable. Conservez le ticket de caisse original. Une preuve d'achat est requise pour obtenir l'exécution de la garantie. Les détaillants vendant des produits Vivere n'ont pas le droit d'altérer, de modifier ou de changer de quelque manière que ce soit les termes et conditions de cette garantie.

Ce que cette garantie ne couvre pas

Cette garantie ne couvre pas la décoloration du produit, les dommages causés par la moisissure, la moisissure ou toute autre source externe. Elle ne couvre pas l'usure normale des pièces, ni les dommages résultant de l'un des éléments suivants : utilisation négligente ou mauvaise utilisation du produit, utilisation commerciale du produit, utilisation contraire aux instructions de montage, réparation ou modification par quiconque sauf si le service a été autorisé par Vivere. De plus, la garantie contre les dommages ne couvre pas les cas de force majeure, tels que : incendie, inondation, ouragans, tornades et toute forme de précipitation : (c.-à-d. pluie, neige, grêle). La garantie est annulée si des dommages au produit résultent de l'utilisation d'une pièce autre qu'une pièce d'origine Vivere.

Comment obtenir un service de garantie

Votre produit doit être sous garantie afin d'obtenir le service de garantie.

Si votre produit est défectueux et se trouve dans votre période de garantie, appelez-nous au:

(1) 877 836 0986 ou envoyez-nous un e-mail à : customerservice@vivere ltd.com afin de recevoir une autorisation de retour.

Ne retournez pas le produit à Vivere sans autorisation. Vous serez invité à attacher une étiquette au produit qui comprend votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone portable et la description du problème. Joignez une copie du reçu de vente original. Emballez soigneusement le produit et envoyez-le assuré par le transporteur de votre choix, port payé, à l'adresse de l'entrepôt indiquée par l'équipe Vivere.

Pour les produits achetés aux
USA, contactez :
customerservice@vivere ltd.com

Pour les produits achetés au
CANADA, contactez :
customerserviceCAD@vivere ltd.com

1. **Prendre des photos:** Take photos of the defective product(s)/part(s), clearly illustrating the problem area to support your claim.
2. **Joindre la preuve d'achat:** Prenez des photos du ou des produit(s)/pièce(s) défectueux(s), illustrant clairement la zone problématique pour étayer votre réclamation.
3. **Soumettre par e-mail:** Envoyez votre réclamation par e-mail à customerservice@vivere ltd.com
4. **Réponse:** Un représentant de Vivere correspondra avec vous pour résoudre votre réclamation le plus rapidement possible.

Merci de votre intérêt pour nos produits et nous espérons que Vivere pourra inspirer votre vie en plein air.

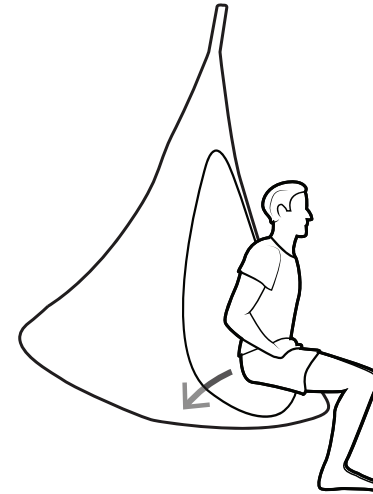
Chaleureuses salutations,

Jason Stoter, Président, Vivere Limited

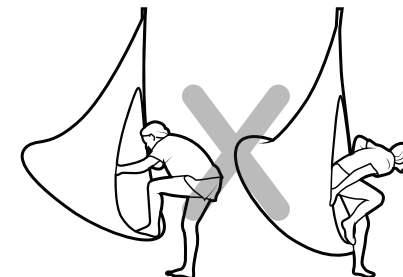
7



8



Sit down as you would in a chair
Siéntate como lo harías en una silla
Asseyez-vous comme vous le feriez sur une chaise





Vivere Ltd.
USA
www.vivereltd.com
customerservice@vivereltd.com
Tel: 877 836 0986

Canada
www.vivereltd.ca
customerserviceCAD@vivereltd.com
Tel: 519 836 0986

TERMS, CONDITIONS, and WARRANTY

Limited One Year Warranty

Vivere Ltd. ("Vivere") warrants that for a period of one (1) year from the date of original retail purchase, this product will be free from defects in material and workmanship. Vivere, at its option, will repair or replace this product or any component of the product found to be defective during the warranty period. Replacement will be made with a new or remanufactured product or component. If the product is no longer available, replacement may be made with a similar product of equal or greater value. This is your exclusive warranty.

This warranty is valid for the original retail purchaser from the date of initial retail purchase and is not transferable. Keep the original sales receipt. Proof of purchase is required to obtain warranty performance. Retailers selling Vivere products do not have the right to alter, modify or in any way change the terms and conditions of this warranty.

What This Warranty Does Not Cover

This warranty does not cover discoloration of product, damaged caused by mildew, mold or any external source. It does not cover normal wear of parts, or damage resulting from any of the following: negligent use of misuse of the product, commercial use of the product, use contrary to the assembly instructions, repair or alteration by anyone unless the service was authorized by Vivere. Further, the damage warranty does not cover acts of God, such as: fire, flood, hurricanes, tornadoes and any form of precipitation: (i.e., rain, snow, hail). Warranty void if damage to the product results from the use of a part other than a genuine Vivere part.

How to Obtain Warranty Service

Your product must be under warranty in order to obtain warranty service. If your product is defective and is within your warranty period, call us at (1) 877 836 0986 or email us: customerservice@vivereltd.com in order to receive a return authorization. Do not return product to Vivere without authorization. You will be directed to attach a tag to the product that includes your name, address, mobile telephone number and description of the problem. Include a copy of the original sales receipt. Carefully package the product and send insured by carrier of your choice prepaid to the warehouse address as directed by the Vivere Team.

For Products Purchased in
USA contact:
customerservice@vivereltd.com

For Products Purchased in
CANADA contact:
customerserviceCAD@vivereltd.com

1. **Take Photos:** Take photos of the defective product(s)/part(s), clearly illustrating the problem area to support your claim.
2. **Attach Proof of Purchase:** Provide the original proof of purchase/sales receipt. Scan or provide a photo of the proof of purchase and submit it with your claim along with your full address, phone number, and a description of the issue.
3. **Submit via Email:** Email your claim to customerservice@vivereltd.com
4. **Response:** A Vivere representative will correspond with you to resolve your claim as quickly as possible.

Thank-you for your interest in our products and we hope Vivere can inspire your outdoor living.
Warmest Regards,

Jason Stoter, President, Vivere Limited



Vivere Ltd.
USA
www.vivereltd.com
customerservice@vivereltd.com
Tel: 877 836 0986

Canada
www.vivereltd.ca
customerserviceCAD@vivereltd.com
Tel: 519 836 0986

TÉRMINOS, CONDICIONES y GARANTÍA

Garantía limitada de un año

Vivere Ltd. ("Vivere") garantiza que durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra minorista original, este producto estará libre de defectos de material y mano de obra. Vivere, a su elección, reparará o reemplazará este producto o cualquier componente del producto que se encuentre defectuoso durante el período de garantía. El reemplazo se realizará con un producto o componente nuevo o remanufacturado. Si el producto ya no está disponible, se puede hacer el reemplazo con un producto similar de igual o mayor valor. Esta es su garantía exclusiva.

Esta garantía es válida para el comprador minorista original desde la fecha de la compra minorista inicial y no es transferible. Conserve el recibo de compra original. Se requiere comprobante de compra para obtener el cumplimiento de la garantía. Los minoristas que venden productos Vivere no tienen derecho a alterar, modificar o cambiar de ninguna manera los términos y condiciones de esta garantía.

Qué no cubre esta garantía

Esta garantía no cubre la decoloración del producto, daños causados por hongos, moho o cualquier fuente externa. No cubre el desgaste normal de las piezas ni los daños resultantes de cualquiera de los siguientes: uso negligente o mal uso del producto, uso comercial del producto, uso contrario a las instrucciones de montaje, reparación o alteración por parte de cualquier persona a menos que el servicio haya sido autorizado por Vivere. Además, la garantía por daños no cubre actos de Dios, tales como: incendios, inundaciones, huracanes, tornados y cualquier forma de precipitación: (es decir, lluvia, nieve, granizo). La garantía quedará anulada si el producto se daña como resultado del uso de una pieza que no sea una pieza genuina de Vivere.

Cómo obtener el servicio de garantía

Su producto debe estar bajo garantía para obtener el servicio de garantía. Si su producto es defectuoso y está dentro del período de garantía, llámenos al (1) 877 836 0986 o envíenos un correo electrónico a: customerservice@vivereltd.com para recibir una autorización de devolución. No devuelva el producto a Vivere sin autorización. Se le indicará que adjunte una etiqueta al producto que incluya su nombre, dirección, número de teléfono móvil y descripción del problema. Incluya una copia del recibo de compra original. Embale cuidadosamente el producto y envíelo asegurado por el transportista de su elección prepago a la dirección del almacén según lo indique el Equipo Vivere.

Para productos comprados en
USA comuníquese con:
customerservice@vivereltd.com

Para productos comprados en
CANADÁ, comuníquese con:
customerserviceCAD@vivereltd.com

1. **Tomar fotos:** Tome fotografías de los productos/piezas defectuosos, que ilustren claramente el área del problema para respaldar su reclamo.
2. **Adjuntar comprobante de compra:** Provide the original proof of purchase/sales receipt. Scan or provide a photo of the proof of purchase and submit it with your claim along with your full address, phone number, and a description of the issue.
3. **Enviar por correo electrónico:** Envíe su reclamo por correo electrónico a customerservice@vivereltd.com
4. **Respuesta:** Un representante de Vivere se comunicará con usted para resolver su reclamo lo más rápido posible.

Gracias por su interés en nuestros productos y esperamos que Vivere pueda inspirar su vida al aire libre.
El más cálido saludo,

Jason Stoter, Presidente de Vivere Limited